

PROCEDURĂ

**PRIVIND SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR LEGATE DE DERULAREA
CONTRACTELOR DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ ȘI GAZE NATURALE**

**Intocmit: MONSSON TRADING S.R.L.
Mariuta Rusescu / Economist
Rev 1 Octombrie 2015**



Aprobat:

Andrei Muntmark / Administrator



LISTA DE CONTROL A REVIZIILOR

Nr.crt	Revizia	Data	Revizia se refera la
1	1	15.10.2015	Completare cu prevederi privind furnizarea gazelor naturale



CUPRINS

1. Scopul si domeniul de aplicare 3
2. Etapele solutionarii 3
3. Concilierea la nivelul participantilor la piata de energie electrică și gaze naturale 3

ANEXE

- Anexa nr. 1 la procedura 5
Anexa nr. 2 la procedura 5



1. Scopul si domeniul de aplicare

Soluționarea neînțelegerilor legate de derularea contractelor de furnizare energie electrică și gaze naturale se realizează conform prevederilor Ordinului ANRE 61/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale cu modificările și completările ulterioare.

Scopul regulamentului este crearea unui mecanism de soluționare a disputelor apărute în derularea contractelor în sectorul energiei electrice și în sectorul gazelor naturale. Nu intră sub incidența acestei proceduri:

- a) plângerile împotriva operatorului de transport și de sistem și a operatorilor de distribuție referitoare la obligațiile ce le revin potrivit legii, precum și divergențele dintre operatorul de transport și de sistem și proprietarul rețelei de transport;
- b) neînțelegerile precontractuale în sectorul energiei electrice și al gazelor naturale;
- c) disputele asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare și din sectorul gazelor naturale;
- d) disputele a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate;
- e) disputele privind accesul la rețelele din sectorul energiei electrice și divergențele privind accesul la sistemele din sectorul gazelor naturale;
- f) plângerile împotriva titularilor de licențe în domeniul energiei, ale căror obligații sunt cuantificate prin indicatori de calitate, stabiliți prin standarde de performanță a activității acestora.

2. Etapele solutionarii

Soluționarea se realizează cu parcurgerea următoarelor etape:

- concilierea la nivelul participanților la piața de energie electrică și gaze naturale;
- soluționarea la nivelul Autorității competente (ANRE).

3. Concilierea la nivelul participanților la piața de energie electrică și gaze naturale:

- una dintre părți lansează în scris, invitația la conciliere, în termen de 15 zile de la apariția disputei; invitația la conciliere se transmite prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax, dacă este posibil;



- în termen de cel mult 7 zile de la primirea invitației la conciliere, însoțită de motivația aferentă, partea invitată la conciliere are obligația de a transmite în scris punctul său de vedere, însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea;
- documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia, după caz;
- în termen de 15 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluționării disputei;
- în situația în care părțile implicate soluționează disputa, se va întocmi în termen de 5 zile de la data concilierii o notă de conciliere, care să consfințească înțelegerea între părți;
- în cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la ședința comună, solicitantul va încheia un proces-verbal în care se va consemna acest fapt și se va adresa ANRE în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, cu o cerere formulată conform Anexei 2 prevăzută în Ordinul ANRE 61/2013 și documentația aferentă;
- în situația în care nota de conciliere încheiată cu ocazia ședinței comune, întocmită conform Anexei 3 prevăzută în Ordinul ANRE 61/2013, nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, prin grija solicitantului, se transmite la ANRE o cerere privind soluționarea disputei și documentele aferente, astfel fiind declanșată soluționarea la nivelul ANRE.

Părțile aflate în dispută au obligația parcurgerii procedurii concilierii, prealabil declanșării procedurii la nivel ANRE.

Anexele nr. 1 și 2, fac parte integrantă din prezenta procedură



Cerere de soluționare a disputei

Subscrisa,/(nume/denumire), titular al licenței de nr. din data, prin reprezentant legal, solicităm soluționarea disputei intervenite cu ocazia derulării contractului, cu persoana fizică/juridică/(nume/denumire; numele reprezentanților legali; domiciliu, sediu; număr de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax), prin reprezentant legal, având în vedere că s-a parcurs etapa concilierii, conform notei/procesului-verbal.

(Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului disputei, cu datele aferente:

- indicarea contractului;
- indicarea clauzelor care fac obiectul disputei;
- indicarea temeiului juridic).

Solicit soluționarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar, prin declanșarea procedurii de soluționare a disputelor la nivelul Autorității competente.

Data
 Semnătura

Anexa 2 la procedura

Notă de conciliere

pentru punctele divergente după parcurgerea etapei de conciliere
,

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergență	Formularea solicitantului	Formularea celorlalte părți	Justificarea solicitantului	Justificarea celorlalte părți
1.					
2.					
3.					
....					

Data
 Semnătura

