

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: 01.01.2022 - 31.12.2022

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor			
2	Prin intermediul unui centru de telefonie			
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	19		19
4	Prin intermediul formularului on-line	1		1
5	Prin fax			
6	Prin poștă			
TOTAL:		20	0	20