

Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la Clientii casnici

1. Definiții si abrevieri

În sensul prezentului Contract, termenii utilizați se definesc după cum urmează:

Aprobări	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă, inclusiv ANRE
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
ATR – Aviz tehnic de racordare	Avizul scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea, la cererea unui utilizator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică a locului de producere/consum respectiv, pentru satisfacerea cerințelor utilizatorului, precizate în cerere
Cantitate de energie electrică	Cantitatea de energie electrică introdusă în rețele electrice de către un grup sau portofoliul de capacități într-o bază de decontare
Cerința legală	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament, ANRE sau orice altă autoritate competentă
Certificat verde	Titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care o reprezintă pe o piață organizată, în condițiile legii
Client casnic	Clientul care cumpără energie electrică ce este destinată consumului casnic propriu, excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale
Client noncasnic	Orice persoană fizică sau juridică ce cumpără energie electrică ce nu este pentru propriul consum casnic; această categorie include și producători de energie electrică, operatori de rețea și clienți angro;
Client vulnerabil	Client vulnerabil - Clientul aparținând unei categorii de clienți casnici care, din motive de vârstă, sănătate sau venituri reduse, se află în risc de marginalizare socială și care, pentru prevenirea acestui risc, beneficiază de măsuri de protecție socială, inclusiv de natură financiară. Măsurile de protecție socială, precum și criteriile de eligibilitate pentru acestea se stabilesc prin acte normative;
Cod comercial al pieței angro de energie electrică	Colecția de reglementări referitoare la relațiile comerciale pe piața angro de energie electrică (definirea participanților și a regulilor pieței: înregistrare, ofertare, efectuare plăți, încheiere de tranzacții, constituire garanții, regularizări, penalități financiare)
Codul tehnic al rețelei /rețelelor electrice de transport /distribuție	Colecția de reglementări cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru toți

	participanții la piața energiei electrice, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea și întreținerea rețelelor/ rețelei electrice de distribuție/transport
Cogenerare	Producerea combinată de energie electrică și termică în aceeași centrală
Energie electrică reactivă	Este o formă de energie suplimentară care servește pentru producerea și întreținerea câmpurilor magnetice și care este consumată, pe lângă energia electrică activă, de receptoarele electrice prevăzute cu bobinaje, cum sunt motoarele electrice sau transformatoarele
Furnizor	Persoana juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau mai multor consumatori, în baza unui contract de furnizare
FUI – Furnizor de ultimă instanță	Furnizorul desemnat de autoritatea competentă pentru a presta serviciul universal de furnizare în condiții specifice reglementate
Grup de măsurare a energiei electrice	Ansamblu format din transformatoare și contorul aferent măsurării cantităților de energie electrică tranzacționată
Instalație de racordare	Instalație electrică realizată între punctul de racordare la rețeaua electrică și punctul de delimitare dintre operatorul de distribuție și consumator
Interval bază de decontare	O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României
Punct de consum	Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui consumator, inclusiv a subconsumatorilor săi, unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de alimentare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum
Luna contractuală	O lună calendaristică în cadrul duratei contractului
Operator de rețea de distribuție	Persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție
Operator de sistem	Entitatea operațională a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kV) a energiei electrice componente ale SEN
Operator de rețea de transport	Entitatea operațională a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice
Piața de energie electrică	Piața pe care se tranzacționează angro și în detaliu energie electrică
Plângere	Sesizare, reclamație, petiție, divergență, neînțelegere, dispută adresată ANRE , în domeniul energiei electrice și/sau în domeniul energiei termice produse în cogenerare formulată de o persoană fizică sau juridică, respectiv Ministerul Energiei pentru domeniul eficienței energetice;

Punct de delimitare	Locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile operatorului de transport/distribuție și în care acestea se delimitează ca proprietate
Regim de limitare sau de restricție	Situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice de către Furnizor, pentru menținerea în limite normale a parametrilor de funcționare a sistemului energetic
Rețea electrică	Ansamblul de linii, inclusiv elementele de susținere și de protecție a acestora, stațiile electrice și alte echipamente electroenergetice conectate între ele. Rețeaua electrică poate fi rețea de transport sau rețea de distribuție
Rețea electrică de distribuție	Rețeaua electrică cu tensiunea de linie nominală până la 110kV inclusiv
Rețea electrică de transport	Rețea electrică de interes național și strategic, cu tensiunea de linie nominală mai mare de 110kV
Sectorul energiei electrice	Ansamblul agenților economici, al activităților și instalațiilor aferente de producere, transport, dispecerizare, distribuție și furnizare a energiei electrice, inclusiv importul și exportul energiei electrice, precum și schimburile de energie electrică cu sistemele electroenergetice ale țărilor vecine
Serviciu de distribuție	Serviciu care constă în exploatarea, întreținerea, dezvoltarea rețelei de distribuție în scopul transmiterii energiei electrice de la producători/operator de transport/alți distribuitori la consumatorii finali, conform contractelor încheiate, în condiții corespunzătoare de siguranță și calitate
SNT- Sistemul Național de Transport	Sistemul de transport situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului
SEN – Sistem Electroenergetic National	Ansamblul instalațiilor electroenergetice interconectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice
Zi financiară	Orice zi, în afara sâmbetelor, duminicilor și sărbătorilor legale, în care băncile prin care operează participanții la piață sunt deschise pentru operațiuni financiare
Zi	Zi calendaristică

Definițiile prevăzute în prezentul articol se completează, acolo unde este necesar, cu definițiile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și cu definițiile din Regulamentele de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

2. Obiectul Condițiilor generale

(1) Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la Clienți completează prevederile Contractului cadru de furnizare energie electrică încheiat de către Client cu Furnizorul MONSSON TRADING S.R.L., stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre Client, Furnizor și Operatorul de Rețea (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale Clientului, racordate la rețeaua electrică a Operatorului de Rețea.

- (2) Furnizorul publică pe site-ul propriu (www.monssontrading.eu) forma actualizată a prezentelor Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice și le pune în mod gratuit la dispoziția Clientului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace de comunicare: fax, e-mail sau înmănare personală pe suport hârtie, conform solicitării.
- (3) În caz de neconcordanță între conținutul clauzelor Contractului – cadru și ale Condițiilor Generale de Furnizare, vor prevala dispozițiile prevăzute de Contractul – Cadru.

3. Încheierea Contractului de furnizare

- (1) Clientul trebuie să-și prezinte Furnizorului, înainte de semnarea contractului, următoarele documente actualizate:
- acordului solicitantului exprimat în scris, aferent cererii de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;
 - copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
 - declarației pe propria răspundere a solicitantului:
 - privind deținerea unui drept locativ**, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chirieș, beneficiar rentă viageră etc.);
 - privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului**, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului; cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.
 - împuternicirea persoanei care semnează contractul din partea Clientului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că această persoană a fost autorizată în mod valabil de Client să semneze contractul în numele și pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv actualizat sau extras informații de bază/certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului);
 - orice alte documente și acte necesare conform prevederilor legale, pentru încheierea sau derularea prezentului contract; documentele se prezintă în original și se depun în copie.
- (2) În cazul transmiterii prin mijloace electronice a documentelor solicitate de Furnizor, în vederea încheierii contractului, acestea vor fi transmise în copie certificată pentru conformitate cu originalul.
- (3) În funcție de înțelegerea părților, contractul de furnizare a energiei electrice poate fi încheiat cu Clientul în spațiile comerciale ale Furnizorului sau în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului, cu respectarea legislației în vigoare.
- (4) În cel mult 5 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu Clientul, Furnizorul comunică Operatorului de Rețea datele locului de consum și caracteristicile locului de consum din contractul de furnizare a energiei electrice, iar Operatorul de Rețea actualizează datele respective în contractul de rețea sau, după caz, încheie contract de rețea, în termen de maximum 5 zile de la înregistrarea unei cereri, însoțită de documentația completă.
- (5) Prin derogare de la prevederile alin. (4), în cazul schimbării Furnizorului de energie electrică termenele de comunicare a datelor între Furnizori și Operatorul de Rețea, precum și termenele de actualizare/încheiere a contractelor de rețea sunt cele prevăzute în procedura de schimbare a Furnizorului de energie, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.
- (6) Furnizorul comunică OR modificarea caracteristicilor unui loc de consum din contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu Clientul pentru acel loc de consum, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data modificării sau, după caz, de la data de la care are cunoștință de modificare, iar Operatorul de Rețea actualizează datele locului de consum în termen de maximum 5 zile de la comunicare.
- (6) Alimentarea cu energie electrică a unui loc de consum este asigurată de către Operatorul de Rețea pentru perioada coexistenței contractului de furnizare încheiat de Furnizor cu Clientul cu cel de rețea încheiat de Furnizor cu Operatorul de Rețea.
- (7) Contractul de furnizare se încheie, de regulă, pentru un loc de consum. În cazul în care Clientul are mai multe locuri de consum pentru care Furnizorul este același se poate încheia un singur contract de furnizare pentru toate sau o parte dintre locurile de consum, conform înțelegerii părților contractante. Contractul de furnizare conține

în anexe datele specifice fiecărui loc de consum, iar includerea/excluderea unui loc de consum din contract se face prin act adițional.

4. Facturare

- (1) Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice se realizează lunar în primele 15 zile lucrătoare ale lunii, prin aplicarea tarifului/prețului stabilit de părți la încheierea Contractului.
- (2) Energia electrică reactivă se plătește de către utilizatorul rețelei electrice conform prevederilor Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă în vigoare.
- (3) La expirarea perioadei de valabilitate a pretului, Furnizorul își rezervă dreptul de a proceda la modificarea acestuia, notificând Clientului noua valoare a pretului total al contractului și perioada de valabilitate a acestuia, cu cel puțin 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor. Prețul se poate actualiza în conformitate cu prevederile art. „Modificarea circumstanțelor” din Condițiile Generale, iar Furnizorul notifică Clientului noua valoare a pretului total al contractului, cu cel puțin 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestuia. Modificarea se va aplica prin încheierea unui act adițional.
- (4) Dacă în termen de 30 de zile de la transmiterea notificării, Clientul nu își exprimă refuzul de a accepta modificările intervenite asupra prețului total al contractului (PT) printr-o notificare scrisă comunicată Furnizorului, acestea se consideră acceptate de către Client în mod tacit și se aplică prezentului contract.
- (5) În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificarea prețului total al contractului, în termen de 30 zile de la data notificării, are obligația de a informa în scris Furnizorul cu privire la acest fapt, având dreptul să solicite denunțarea unilaterală a prezentului contract. În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificarea prețului total al contractului și nici nu denunță contractul în termenul de 30 zile de la data notificării, contractul de Furnizare încheiat între părți se va derula în continuare, fiind aplicabil pretul total al contractului notificat.
- (6) Fără ca această prevedere să fie afectată de orice alte prevederi contrare din prezentul contract, modificarea prețului energiei electrice, pretului de furnizare și al pretului total al contractului (PT) se aplică obligatoriu și de drept, iar noul preț va fi comunicat de către Furnizor Clientului, în cazul în care ANRE sau orice altă autoritate competentă, prin Ordinele, Deciziile sau orice alte documente emise de acestea, modifică prețul reglementat la producător, tarifele pentru transport energie electrică, servicii de sistem, tarifele de distribuție, certificate verzi și contribuția pentru cogenerare, acciza la energia electrică, TVA și/sau orice alte taxe, tarife, impozite și rețineri aplicabile reglementate de lege. Notificarea Clientului se considera efectuată prin înscrierea modificărilor tarifelor reglementate pe factura de energie electrică.
- (7) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi. Regularizarea sumei de plată pentru energia electrică furnizată se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către Client, conform termenului de plată al facturii prevăzut la art.4 din Contractul cadru;
- (8) După emiterea de către instituțiile abilitate a cotei finale de certificate verzi alocate fiecărui furnizor de energie electrică și în concordanță cu prevederile legale, Furnizorul va emite către Client o factură reprezentând contravaloarea certificatelor verzi achiziționate pentru Client de către Furnizor, în concordanță cu cantitatea de energie electrică furnizată la fiecare punct de consum al Clientului. Clientul este obligat să achite Furnizorului facturile de regularizare pentru certificatele verzi, în termenul de scadență prevăzut în cuprinsul acestora, indiferent de termenul de valabilitate al contractului.
- (9) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la [alin. \(7\)](#) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la [alin. \(8\)](#) conțin un sold pozitiv, Clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent. În situația în care decontul final de regularizare și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului sumele datorate, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora, prin modalitatea convenită conform art. 4 alin. (7) din Contractul cadru.

- (10) Contravaloarea energiei electrice se facturează Clientului, după caz, în baza indexului citit de către Operatorul de rețea, în baza indexului autocitit de Client și comunicat Furnizorului în intervalele și prin mijloacele puse la dispoziție de acesta sau pe baza unui consum estimat.
- (11) Clientul poate comunica indexul autocitit în ultimele 5 zile calendaristice ale lunii, prin contul personal pus la dispoziție pe platforma <https://client.monssontrading.eu/site/login>, la adresa de e-mail furnizare@monsson.eu sau telefonic la numărul 0800 800 595.
- (12) Dacă indexul nu este comunicat de către Client în intervalul atribuit în acest scop, factura se emite cu aceeași periodicitate stabilită conform Contractului, pe baza estimărilor realizate conform reglementărilor legale în vigoare.
- (13) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.
- (14) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților estimate facturate se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factură de regularizare. Regularizarea consumului se face periodic fără a depăși 6 luni, prin citirea contorului de către reprezentantul Operatorului de rețea. Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.
- (15) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Regimul de limitare sau de restricție se aplică de către operatorul de transport/distribuție în conformitate cu Codul rețelei de transport și Codul rețelei de distribuție.
- (16) La încetarea contractului, Clientul are obligația să asigure accesul operatorului de rețea pentru citirea indicațiilor grupului/grupurilor de măsurare pe baza cărora Furnizorul emite factura finală aferentă serviciului de furnizare a energiei electrice.
- (17) În cazul în care Clientul nu asigură accesul operatorului de rețea pentru citirea indicațiilor grupului/grupurilor de măsurare Furnizorul emite o factură estimată pentru ultimul consum, pe care Clientul este obligat să o plătească la termenele și în condițiile prevăzute în contract.
- (18) Factura de regularizare a costurilor cu certificatele verzi se emite conform legislației în vigoare, după stabilirea de către ANRE a cotei anuale finale obligatorii de achiziție de certificate verzi, pentru consumul înregistrat în anul anterior.
- (19) În cazul rezilierii/încetării contractului, încheierea unui nou contract între aceleași Parti este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract.

5. Modalități de plată și răspundere contractuala

- (1) Facturile emise în baza contractului se vor achita la termenele scadente prevăzute în cuprinsul acestora, conform modalităților de plată practicate de Furnizor și publicate pe site-ul Furnizorului (www.monssontrading.eu).
- (2) Factura se consideră achitată de către Client la data înregistrării plății în extrasul bancar al Furnizorului, la data închiderii procesului verbal de compensare sau prin alt mod prevăzut expres de legislația în vigoare pentru alte modalități de plată, acceptate de Furnizor.
- (3) Părțile convin că plățile efectuate de Client Furnizorului în legătură cu prezentul Contract se vor imputa în conformitate cu dispozițiile art. 1509 Cod civil.
- (4) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.
- (5) Pentru neachitarea de către clientul în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică aferent unui loc de consum, furnizorul are următoarele drepturi:
 - a) să aplice penalități de întârziere în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
 - b) să solicite clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, în conformitate cu procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția

- furnizorilor de energie electrică, aprobată prin ordin al președintelui ANRE și/sau a prevederilor contractuale;
- c) să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum, cu condiția transmiterii către clientul, printr-o modalitate de comunicare dintre cele prevăzute la art. 14 alin. (1), a unui preaviz cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică;
 - d) să rezilieze Contractul conform art. 9 alin. (7);
- (6) Niciuna din părți nu va fi ținută răspunzătoare în niciun mod pentru neîndeplinirea, îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a oricăreia dintre obligațiile ce-i incumbă în temeiul prezentului contract, dacă neexecutarea, executarea necorespunzătoare sau cu întârziere a respectivelor obligații se datorează culpei celeilalte părți;
- (7) În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Client, Clientul va transmite Furnizorului, în termen de 30 (treizeci) zile de la data emiterii facturii, o notificare cu obiecțiile sale și va plăti suma rămasă necontestată până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către autoritatea ori instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti, pe lângă suma datorată, penalități calculate potrivit art. 4 alin. (6) din Contractul Cadru;
- (8) Necontestarea facturilor în termenul menționat în alin. (7) reprezintă acceptarea necondiționată a conținutului acestora, inclusiv a sumelor facturate, iar Clientul pierde dreptul de a contesta facturile, recunoscând astfel conținutul acestora și faptul că sumele facturate au caracter cert, lichid și exigibil;
- (9) În situația în care Operatorul de distribuție nu asigură nivelul de performanță stabilit de ANRE prin Standardul de performanță pentru distribuție, Clientul racordat în zona din rețeaua electrică afectată are dreptul de a primi compensații, direct sau prin intermediul Furnizorului, în cuantumul stabilit de ANRE. Condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt stabilite prin ordin de către ANRE și pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului, respectiv <https://www.monssontrading.eu/ro/energie-electrica-1/>, secțiunea Legislație.
- (10) În situația în care Furnizorul nu respectă nivelurile garantate ale indicatorilor de performanță stabilite de ANRE prin Standardul de performanță pentru furnizare, acesta are obligația de a plăti Clientului eventualele compensații.
- (11) Compensațiile, calculate per zi calendaristică de întârziere, vor fi acordate Clientului de către Furnizor potrivit următoarei formule: 100 lei/prima zi calendaristică de întârziere la care se adaugă 50 lei/fiecare zi calendaristică următoare, până la îndeplinirea de către Furnizor a obligației care a cauzat acordarea compensației, în cuantumurile stabilite prevăzut în Anexa la Standard de performanță pentru Furnizare (inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere).
- (12) Cuantumul compensațiilor pentru nerespectarea de către Furnizor a indicatorilor de performanță garantați stabiliți de ANRE prin Standardul de performanță pentru furnizare este cel stabilit prin reglementările în vigoare, însă nu vor putea depăși, indiferent de natura daunelor pretinse și de izvorul acestora, contractual sau delictual, contravaloarea energiei furnizate/ce ar fi trebuit furnizată în ziua/perioda săvârșirii faptei generatoare de răspundere. În cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale datorate gravei neglijențe sau conduitei ilicite intenționate ale Furnizorului, limitările prevăzute anterior nu vor fi aplicabile. Furnizorul nu va putea fi ținut în nicio circumstanță și în niciun mod răspunzător pentru prejudiciile directe sau indirecte suferite de Client, pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate de către Client sau de către terții cu care Clientul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor contractuale ale Furnizorului.
- (13) Orice sesizare sau solicitare de despăgubire va trebui transmisă în scris de către partea reclamantă către partea reclamată în termen de 10 (zece) zile de la data producerii incidentului reclamat, însoțită de toate documentele justificative din care să rezulte cele reclamate, inclusiv prejudiciul provocat și acțiunile întreprinse pentru limitarea consecințelor generate;

- (14) Plangerile inregistrate la nivelul Furnizorului vor fi solutionate in conformitate cu legislatia in vigoare si Procedura - cadru privind solutiunea plângerilor clienților finali de Furnizorii de energie electrică și gaze naturale adoptata la nivelul societatii Monsson Trading.¹
- (15) Plata oricărora dintre sumele datorate Clientului cu titlu de compensație sau despăgubire, în baza prevederilor alineatelor de mai sus se va face de către Furnizor prin compensare cu valoarea facturilor emise și scadente sau care vor fi emise de către acesta Clientului în baza prezentului Contract, dacă Clientul nu solicită în mod expres altă modalitate de plată.
- (16) Furnizorul/Operatorul de Retea nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
- forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care Furnizorul/Operatorul de Retea poate dovedi că aceasta/acestea l-a(u) împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
 - daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru distribuție și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare;
 - daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă Operatorul de Retea și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații

6. Garantii

- (1) Furnizorul are dreptul să solicite clienților finali constituirea de garanții financiare conform Procedurii interne a Monsson Trading privind regimul garantiilor financiare constituite de catre Clientii in favoarea Furnizorului si a legislatiei in vigoare², in urmatoarele situatii:
- în cazul constatării unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.
 - Clientul a ajuns a doua oară în situația de a fi întrerupta furnizarea energiei electrice pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrica, in cazul contractelor incheiate pe o perioada de maximum 1 an, si respectiv de cel putin 2 ori in 12 luni consecutive, in cazul contractelor incheiate pe o perioada determinata mai lunga sau pe perioada nedeterminata;
 - Clientul, titular al contractului de furnizare, este un Client temporar (durata de existenta este mai mica de 6 luni).
- (2) Furnizorul solicita constituirea garantiei in decurs de 5 zile. Refuzul constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare, în condițiile prezentei proceduri, poate duce la deconectarea locului de consum sau la rezilierea contractului de catre Furnizor conform art. 9 alin. (3) lit. e) si alin. (4).
- (3) Pentru neconstituirea garantiilor financiare, in vederea deconectarii, Furnizorul transmite Clientului un preaviz; daca clientul nu constituie garantia in termenul de 5 zile din preaviz, dupa expirarea acestui termen Furnizorul comunica Operatorului de Rețea solicitarea de deconectare a Clientului. Solicitarea contine precizarea sumei corespunzatoare garantiei necesare, iar operatorul deconecteaza locul de consum, daca pana la data deconectarii Furnizorul nu ii confirma constituirea garantiei de catre Client.
- (4) Garanția este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale Clientului, la adăpostul unor evenimente viitoare neprevăzute, care ar putea să îl aducă pe acesta în stare de incapacitate de plată.
- (5) Valoarea garanției constituite se reface și se actualizează pe durata existenței relațiilor contractuale, la cererea Furnizorului. Clientul are obligația să reconstituie garanția după executarea totală sau parțială a celei existente.
- (6) În vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de clienții finali în contractele de furnizare a energiei electrice încheiate cu Furnizorii se pot utiliza toate tipurile de garanții financiare în conformitate cu prevederile legale în domeniu.

¹ Procedura - Cadru privind soluționarea plângerilor Clienților Finali de Furnizorii de Energie Electrică si Gaze Naturale poate fi accesata pe site-ul Furnizorului, la adresa web: <https://www.monssontrading.eu/wp-content/uploads/2021/08/Procedura-pentru-solutionarea-plangerilor-Clientilor-finali.pdf>;

² Procedura privind regimul garantiilor financiare constituite de catre Clientii finali in favoarea Furnizorului se regaseste la adresa web: <https://www.monssontrading.eu/userfiles/procedura%20garantii.pdf>.

- (7) Clienții finali au dreptul să opteze asupra modului în care este constituită garanția financiară, dintre tipurile de garanții agreate de Furnizor respectiv:
- a) depozit la dispoziția Furnizorului deschis la o bancă, în cuantum și cu valabilitatea comunicate de către Furnizor;
 - b) scrisoare de garanție bancară emisă de banca în favoarea Furnizorului.
- (8) Valoarea garanției financiare constituite de către Clientul se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de maximum un an, la prețul total de furnizare a energiei electrice, la care se adaugă TVA.
- (9) Garanția financiară se restituie Clientului, astfel:
- a) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice în urma schimbării Furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;
 - b) în maximum 10 zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;
 - c) în maximum 10 zile, din inițiativa Furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanției financiare Clientul nu s-a aflat în situațiile care impun constituirea conform alin. (1).
- (9) Suma constituită ca garanție nu este purtătoare de dobândă bancară sau orice fel de dobândă legală, prin urmare, Clientul nu va putea pretinde și înțelege că nu va primi niciodată astfel de dobândă.

7. Drepturi și obligații ale părților contractante

(1) Clientul are următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către Furnizor;
- c) să își schimbe efectiv Furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- d) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili;
- e) să primească de la Furnizor decontul final de regularizare;
- f) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită, în formă electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;
- g) să îi fie notificate de către Furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- h) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al Furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- i) să solicite Furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- j) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- k) să înainteze o plângere Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care Clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- l) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile în vigoare;
- m) să solicite Operatorului de Rețea (direct sau prin intermediul Furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

- n) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta prin consultarea site-ului <https://www.monssontrading.eu/ro/energie-electrica-1/>, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică în condițiile alin. (4) lit. i), precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Retea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- o) în cazul în care intervalul de citire de către Operatorul de Retea a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale Operatorul de Retea să se realizeze în conformitate cu Regulamentul de furnizare;
- p) să solicite Furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- q) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- r) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- s) să solicite Furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea Clientului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de Client pentru transmiterea datelor solicitate;
- t) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția Furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția Furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- u) de soluționare alternativă a litigiilor;
- v) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.
- w) Clientul are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile;
- x) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;
- y) Clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către Furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Clientul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- c) să achite facturile emise de Furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a

penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

d) să permită accesul reprezentantului Operatorului de Retea în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de Retea, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului. Intervalul de timp stabilit de Operatorul de Retea pentru efectuarea activității se comunică Clientului în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul Operatorului de Retea are obligația să prezinte Clientului legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea Clientului;

e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale Operatorului de Retea, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea Operatorului de Retea, amplasate pe proprietatea sa;

f) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de Retea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

g) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

h) să achite Operatorului de Retea prin intermediul Furnizorului sau direct Operatorului de Retea, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de Operatorul de Retea conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa

i) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția Furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția Furnizorilor de energie electrică în vigoare;

j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;

k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Operatorul de Retea;

l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;

m) să prezinte prognoze orare de consum Furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele-cadru emise de ANRE;

p) să comunice în scris Furnizorului încetarea dreptului de folosință asupra locului de consum în termen de 5 zile de la producerea acesteia; în caz contrar, Clientul recunoaște obligația de plată a contravalorii consumului înregistrat la punctul de consum, pentru toată perioada anterioară notificării de încetare a dreptului de

folosinta; în cazul în care Furnizorul face dovada încetării dreptului de folosință asupra locului de consum din altă sursă decât notificarea Clientului, își rezervă dreptul de a rezilia prezentul contract;

q) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

(3) Furnizorul de energie electrică are următoarele drepturi:

- a) să încaseze de la Clientul contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să perceapă Clientului penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract; pentru situația modificării elementelor din pret, se aplica dispozițiile alin. (4) lit. r);
- d) să solicite Clientului constituirea/actualizarea/ reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția Furnizorilor de energie electrică în vigoare și a situațiilor prevăzute de art. 6; în cazul în care pe parcursul derulării contractului vor fi constatate, conform prevederilor legale în vigoare, acțiuni ale Clientului în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare, Furnizorul are dreptul să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare; valoarea garanției financiare constituite va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat a fi consumat până la expirarea perioadei de valabilitate a contractului conform art. 2 din Contractul cadru;
- e) în regimul de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie electrică în SEN, să aplice Consumatorului, cu înștiințare prin mesaj telefonic tip SMS în maxim 24 de ore de la primirea de către Furnizor a informărilor emise de operatorul rețelei de transport/distribuție, tranșele de limitare a puterii prevăzute în contractul de transport/distribuție încheiat de Furnizor cu operatorul rețelei de transport/distribuție pentru punctele de consum ale Consumatorului. În această situație, Furnizorul are dreptul să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau soluționării unor avarii în SEN, dacă operatorul rețelei de transport/distribuție o solicită. Furnizorul nu este și nu va putea fi făcut în niciun fel responsabil pentru consecințele cauzate de o asemenea limitare sau restricție a furnizării de energie electrică;
- f) să solicite Operatorului de Retea prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al Clientului în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- g) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate;
- h) să solicite Clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- i) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul Operatorului de Retea, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- j) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- k) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la art. 9;

- l) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Clientul sau de Furnizor;
 - m) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu Clientul;
 - n) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.
- (4) Furnizorul de energie electrică are următoarele obligatii:
- a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;
 - b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
 - c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
 - d) să preia de la Operatorul de Retea valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
 - e) să faciliteze accesul Clientului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
 - f) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare primite de la Operatorul de Distribuție/Retea, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali;
 - g) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;
 - h) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu Operatorul de Retea în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip; să publice, pe pagina proprie de internet, legăturile cu paginile de internet ale Operatorului de Retea unde sunt publicate informațiile de interes pentru clienții finali, respectiv drepturile/obligațiile Operatorului de Retea și ale Clientului, indicatorii de performanță ai serviciului de distribuție, întreruperile planificate, racordarea la rețea, inclusiv formularele care trebuie completate și etapele care trebuie parcurse în scopul racordării și alte informații utile;
 - i) să notifice consumatorului final întreruperile programate în furnizarea energiei electrice în maxim 24 de ore de la primirea de către Furnizor a informărilor emise de operatorul rețelei de transport/distribuție prin afisarea pe pagina proprie de internet conform lit. h) și prin transmiterea unui mesaj telefonic tip SMS;
 - j) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;
 - k) să factureze Clientului energia electrică consumată la prețurile prevăzute la art. 3 din Contractul cadru și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
 - l) să pună la dispoziția Clientului date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
 - m) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Clientul printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
 - n) să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
 - o) să transmită, la cererea Clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
 - p) să solicite Operatorul de Retea, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;

- q) să notifice Clientului, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul Clientului de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții, prin inițierea și transmiterea către Client de acte adiționale la Contractul de furnizare a energiei electrice;
- r) să notifice Clientului, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare, prin inițierea și transmiterea către Client de acte adiționale la Contractul de furnizare a energiei electrice;
- s) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- t) să permită Clientului schimbarea efectivă a Furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a Furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- u) să transmită Clientului un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în condițiile prevăzute la art. 4 alin. (7);
- v) să comunice Operatorului de Rețea orice solicitare primită de la un Client care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locul de consum, să asigure intermedierea între Operatorul de Rețea și un Client pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Clientul, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE
- w) să transmită, la cererea Clientului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- x) să informeze Operatorul de Rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a Clientului;
- y) să plătească despăgubiri/compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare; să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, în termen de maxim 15 zile lucrătoare, conform Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice și a Regulamentului de furnizare;
- z) dacă în urma regularizării suma plătită în plus de către acesta este mai mare de 100 lei, să restituie această sumă conform prevederilor legale în vigoare. În situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către Clientul casnic este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare
- aa) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;
- bb) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/ fax/telefon, Clientul care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- cc) să restituie Clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii Furnizorului privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția Furnizorului;
- dd) să utilizeze datele personale ale Clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței Clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- ee) să se asigure ca prevederile din condițiile generale să fie echitabile și transparente, prezentate într-un limbaj clar și ușor de înțeles și acestea să nu includă bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților;
- ff) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

8. Confidențialitate

- (1) Fiecare parte convine că va asigura, împreună cu toți angajații și directorii săi, confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate ei de către cealaltă parte ca urmare a prezentului contract, că nu va dezvălui aceste informații unei terțe părți și nu va utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți, cu excepția cazului în care dezvăluirea sau utilizarea informațiilor respective nu este impusă printr-o reglementare legală;
- (2) Fac excepție cazurile când:
 - a) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate;
 - b) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
 - c) informația este deja publică;
 - d) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare.
- (3) Obligațiile prevăzute la alin. (1) sunt în vigoare pe întreaga durată de valabilitate a contractului, precum și pe o perioadă de 5 (cinci) ani după încetarea sa.

9. Prolungirea, denunțarea, rezilierea și încetarea contractului

- (1) Contractul se prelungește automat cu perioade succesive de 1 an în cazul în care niciuna dintre Părți nu notifică celeilalte intenția de încetare a Contractului cu cel puțin 30 zile înainte de ajungerea la termen a acestuia.
- (2) Prezentul contract încetează:
 - a. prin ajungerea la termen/expirarea perioadei pentru care a fost încheiat. În acest caz, furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea poate fi comunicată clientului în anexa la factură.
 - b. suspendarea sau retragerea oricărei autorizații sau licențe necesare Furnizorului pentru a continua legal activitățile sale, ce se circumscriu îndeplinirii obiectului prezentului contract. În acest caz, încetarea contractului intervine de la data emiterii actului administrativ de suspendare sau retragere a autorizației sau licenței. Deopotrivă, în acest caz de încetare a contractului, furnizarea de energie electrică va fi efectuată către Client în mod automat de către FUI, fără sistarea furnizării de energie electrică. Acest fapt nu conferă dreptul Clientului să pretindă daune, indiferent de natura acestora;
 - c. prin acordul părților, intervenit înainte de expirarea termenului contractual, inclusiv orice prelungire a acestuia. În acest caz, contractul încetează de la data agreată de părți conform acordului de încetare;
 - d. prin denunțarea unilaterală de către clientul;
 - e. în cazul descris la art. 12 alin. (3) din prezentul contract, referitor la forța majora. În acest caz, contractul încetează de la data înscrisă în notificarea de denunțare;
- (3) Incetarea contractului din inițiativa Furnizorului poate avea loc în următoarele situații:
 - a) consumul fraudulos de energie electrică de către Clientul, constatat prin hotărâre judecătorească definitivă, Furnizorul fiind în drept să recupereze de la Client contravaloarea energiei electrice consumate fraudulos;
 - b) neplata de către Clientul a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;
 - c) încetarea dreptului de folosință al Clientului asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice sau existența litigiilor asupra dreptului de

- folosință/proprietate asupra imobilului la care se furnizează energie electrică conform prezentului contract, de natură să împiedice stabilirea de către Furnizor a folosinței imobilului;
- d) prezentarea de către Client a unor documente sau informații false, incorecte ori incomplete referitoare la prevederile art. 3 alin. (1) sau omisiunea Clientului de a informa Furnizorul despre modificările acestora survenite ulterior, cunoscând totodată că toate acestea pot atrage și răspunderea penală a Clientului privind falsul în înscrisuri și falsul în declarații;
 - e) refuzul Clientului de a constitui garanțiile financiare solicitate de către Furnizor sau constituirea lor într-un quantum inferior celui solicitat conform art. 6;
 - f) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.
- (4) Cazurile indicate la alin. (3) lit. a), b), d), e), f) sunt cauze de reziliere a contractului. Cazul indicat la alin. (3) lit. c) este o cauză de încetare a contractului prin rămânerea sa fără obiect.
 - (5) Părțile convin că, prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor sale contractuale, Clientul se află de drept în întârziere, fără a mai fi necesară vreo notificare în vederea punerii în întârziere, în conformitate cu prevederile art. 1523 alin. (1) din Codul Civil.
 - (6) În situația prevăzută la alin. (3) lit. a), rezilierea are loc cu notificarea prealabilă a clientului în termen de 5 zile de la data comunicării hotărârii judecătorești definitive de constatare a faptei. În situațiile prevăzute la alin. (3) lit. c), d), e) și f) rezilierea contractului se face cu notificarea prealabilă a clientului în termen de 5 zile de la data constatării de către Furnizor a situației de fapt.
 - (7) Pentru situația prevăzută de alin. (3) lit. b), neachitarea de către Clientul în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică aferent unui loc de consum, Furnizorul poate cere rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:
 - i. transmiterea către Clientul a unui preaviz de deconectare;
 - ii. transmiterea către Clientul a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii dacă Clientul nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către Furnizor cu minim 5 zile anterior celei în care intervine rezilierea; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în forma stabilită de către Furnizor și conține data la care se reziliază contractul.
 - (8) Încetarea contractului din inițiativa Clientului poate avea loc în următoarele cazuri:
 - a. refuzul Furnizorului de a încheia un nou contract ori de a adapta contractul existent, în condițiile prevederilor din art. 11 „Modificarea circumstanțelor”;
 - b. anticipat, oricând pe durata contractului, cu un preaviz de minim 21 (douazecisunu) de zile calendaristice înaintat Furnizorului.
 - (9) Cazul indicat la alin. (8) lit. a) este o cauză de încetare a contractului prin imposibilitatea formării acordului de voință, iar cazul prevăzut la alin. b) este o cauză de denunțare a contractului;
 - (10) Clauzele prezentului contract vor fi valide chiar și după încetarea contractului, până când vor fi realizate toate drepturile și obligațiile părților ce decurg din clauzele contractuale, inclusiv cele care supraviețuiesc încetării contractului.

10. Limitarea, întreruperea și reluarea furnizării

- (1) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum al Clientului poate fi dispusă de Furnizor în situațiile prevăzute în Regulamentul de furnizare a energiei electrice, dar și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, cum ar fi necesitatea efectuării unor lucrări de către Operatorul de Rețea sau unele situații excepționale apărute în SEN.
- (2) Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, cu excepția locurilor de consum ale clienților vulnerabili, în următoarele situații:
 - a) neplata facturilor emise de către Furnizor conform prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice; în situația în care Clientul contestă, în termen de 15 zile de la emitere, corectitudinea valorii facturii, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică

Clientului rezultatul verificării din care rezultă că aceasta este neîntemeiată, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

b) neconstituirea/neactualizarea de către Clientul a garanției financiare, solicitate de Furnizor conform prevederilor contractuale și procedurii specifice aprobate de ANRE.

- (3) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Rețea, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OR și Furnizor, în vigoare, cu informarea Furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la Operatorul de Rețea.
- (4) Pentru neachitarea de către Clientul în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică aferent unui loc de consum, Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică. În acest scop, Furnizorul va trimite Clientului un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.
- (5) După întreruperea pentru neplată a alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul de consum al Clientului se realizează în termenul prevăzut în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice în vigoare, după ce Furnizorul a primit de la Clientul dovada efectuării plății integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și dovada constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare, după caz, conform prevederilor contractului semnat și ale Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția Furnizorilor de energie electrică în vigoare.
- (6) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate Operatorul de Rețea de către Furnizor/Clientul în baza contractului de rețea; costurile achitate de Furnizor vor fi recuperate de la Clientul în baza contractului de furnizare a energiei electrice.
- (7) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare are loc la solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile Operatorului de Rețea aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de Furnizor și recuperate de OR în baza contractului de rețea.

11. Modificarea circumstanțelor

- (1) În sensul prezentului contract, prin “modificarea circumstanțelor” se înțelege:
 - a) survenirea unor modificări legislative, ale normelor tehnice sau emiterea de către autoritățile competente a unor acte administrative individuale, al căror efect se reflectă în modificarea condițiilor de derulare a contractului, așa cum au fost avute în vedere de părți în vedere la încheierea acestuia;
 - b) creșterea costurilor aferente oricăror elemente constitutive ale Prețului total al contractului, fie prin majorarea cuantumului acestor costuri față de valorile menționate în art. 3 la Contractul Cadru, fie prin introducerea unor noi elemente constitutive ale Prețului total.
 - c) modificarea condițiilor privind tranzacționarea pe pietele de energie electrică, care poate însemna, fara a se limita la, schimbarea normelor cu privire la procedura, pretul sau continutul tranzacțiilor;
 - d) o schimbare a metodologiei și a condițiilor economice avute în vedere la data încheierii prezentului Contract, având impact asupra elementelor avute în vedere de către Furnizor la stabilirea pretului contractual;
 - e) indicele PZU Ponderat inclus in Raportul de piata lunar al Operatorului Pietei de Energie Electrica si Gaze Naturale din Romania in luna curenta (luna in care se solicita cresterea pretului) fata de luna in care s-a incheiat prezentul contract este cu cel puțin 20% mai mare.
- (2) De asemenea, în cazul introducerii/intrării în vigoare, ulterior încheierii Contractului, a unei noi taxe sau contribuții/a unui nou impozit, stabilite în conformitate cu prevederile legale în vigoare, respectiv în cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii respectivelor taxe și impozite, noile valori se aplică în factura

de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii, Contractul fiind modificat de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

- (3) Dacă, ulterior încheierii Contractului, apare o modificare de circumstanțe datorată altor evenimente sau circumstanțe decât cele prevăzute la alin. (2), precum cele prevăzute la alin. (1) lit. b, c, d și e), care au sau pot avea ca efect creșterea costurilor de achiziție a energiei electrice active de către Furnizor, Furnizorul notifica Clientului noua valoare a pretului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestuia, astfel încât să se permită derularea Contractului, în cea mai mare măsură posibilă, în condițiile inițiale avute în vedere de către Părți la încheierea acestuia cu respectarea legislației în vigoare. Modificarea se va aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
- (4) Dacă în termen de 14 de zile de la primirea notificării, Clientul nu își exprimă refuzul de a accepta modificările intervenite asupra prețului de furnizare a energiei electrice printr-o notificare scrisă comunicată Furnizorului, acestea se consideră acceptate de către Client în mod tacit și se aplică prezentului contract.
- (5) În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificarea prețului de furnizare a energiei electrice, în termen de 14 zile de la data primirii notificării, are obligația de a informa în scris Furnizorul cu privire la acest fapt, având dreptul să solicite denunțarea unilaterală a prezentului contract. În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificarea prețului total al contractului și nici nu denunța contractul în termenul de 14 zile de la data notificării, contractul de Furnizare încheiat între părți se va derula în continuare, fiind aplicabil prețul total al contractului notificat.

12. Forța majoră

- (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract și care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să își îndeplinească, în totalitate sau în parte, obligațiile ce-i revin în conformitate cu clauzele prezentului contract, precum: starea de război, revoluțiile, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, dispozițiile ANRE sau ale Dispecerului Energetic Național, situațiile de avarie în SEN, încetarea sau suspendarea Licenței de furnizare sau a altor licențe/autorizații/avize necesare pentru executarea prezentului Contract, indisponibilitatea totală sau parțială a gazelor naturale sau energiei electrice cauzată de un eveniment de forță majoră care afectează un Furnizor/producător de la care achiziționează gaze naturale/energie electrică Furnizorul, inclusiv situații de criză pe piața energiei electrice, care ar împiedica executarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale ale uneia dintre părți.
- (2) Cu excepția cazului în care se prevede altfel, părțile nu vor fi exonerate de executarea obligațiilor lor din prezentul Contract în cazul apariției (i) unui caz fortuit și/sau a (ii) altor evenimente asimilate forței majore sau cazului fortuit.
- (3) Evenimentul calificat ca forță majoră se notifică de către partea afectată celeilalte părți în termen de 48 (patruzecișopt) ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii sale (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). În cazul în care efectele evenimentului de forță majoră durează mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, partea notificată despre apariția evenimentului de forță majoră poate notifica partea afectată de evenimentul de forță majoră cu privire la încetarea de drept a contractului, fără ca vreuna din părți să poată pretinde despăgubiri celeilalte părți.
- (4) Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii. Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara prejudiciile cauzate celeilalte părți prin faptul necomunicării.

13. Soluționarea litigiilor. Jurisdicția competentă

- (1) Părțile convin că toate neînțelegerile privind valabilitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.
- (2) În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, Părțile se pot adresa:

- a) Autorității de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare; sau
 - b) instanțelor de judecată de la sediul Furnizorului; sau
 - c) pot apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor,.
- (3) Acest Contract și toate obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.

14. Notificări

- (1) Orice comunicare între părți referitoare la prezentul contract trebuie să fie transmisă în scris, prin scrisoare, fax sau e-mail. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, sub condiția confirmării în scris a comunicării.
- (2) Cesionarea prezentului contract de către oricare din părți nu poate fi făcută decât cu acordul prealabil scris al celeilalte părți.
- (3) Dacă prin prezentul contract nu se prevede altfel, orice modificare a clauzelor sale se face numai cu acordul ambelor părți, prin act adițional scris la prezentul contract.
- (4) Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere dintre acestea, anterioară încheierii sale.
- (5) În cazul în care vreo prevedere a prezentului contract va fi declarată de către o autoritate sau instanță competentă ca fiind ilegală, nevalidă sau neaplicabilă, acea prevedere va putea fi modificată de către acea autoritate sau instanță conform prevederilor legale pentru a corespunde intenției părților și va fi astfel aplicabilă.
- (6) Părțile declară că prezentul contract a fost negociat și încheiat între acestea cu bună-credință și că au apelat la consultantă de specialitate (juridică, financiară, tehnică etc.), înțelegând întru totul conținutul și efectele prevederilor sale.