

INFORMARE PRIVIND CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Prezenta Informare privind confidentialitatea datelor („Informarea”) se aplica MONSSON TRADING SRL (denumit in continuare „MONSSON”, „noi” sau „pe noi”). La MONSSON, facem tot posibilul sa livram produse si servicii de o calitate ireprosabila. Ne bucuram ca sunteti clientul nostru si pretuim loialitatea dvs. Suntem constienti de faptul ca pentru fiecare client confidentialitatea reprezinta o problema importanta. Am dezvoltat aceasta Informare pentru a explica practicile noastre cu privire la datele personale pe care le colectam de la dvs. sau despre dvs. pe acest site sau prin aplicatiile/formularele noastre, prin comunicari scrise sau orale cu noi sau din alte surse.

Va rugam sa retineti faptul ca aceasta Informare nu este valabila pentru procesarea de catre noi a datelor personale in numele unor terte parti si conform instructiunilor acestora.

DATELE PERSONALE PE CARE LE COLECTAM

Exista posibilitatea sa colectam date cu caracter personal in cadrul activitatii noastre. Aceste informatii personale pot include: datele dumneavoastra de identificare; datele dumneavoastra de contact; informatii referitoare la pachetul de servicii oferit; participarea la un program de fidelitate; participarea la concursuri, tombole sau programe de marketing; informatii legate de achizitionarea si primirea de produse sau servicii; caracteristici personale, nationalitate, venit; informatii privind plata, cum ar fi numarul cardului dumneavoastra de credit si alte informatii cu privire la card, precum si informatii de autentificare si alte detalii legate de facturare si conturi asociate cu sistemul mobil de facturare; preferintele referitoare la consumul energiei electrice; preferinte privind publicitatea si comunicarile; recenzii si opinii referitoare la serviciile noastre (daca sunt identificate sau asociate cu dumneavoastra); si alte tipuri de informatii pe care alegeti sa ni le furnizati sau pe care le putem obtine despre dumneavoastra.

Totodata, este posibil sa colectam informatii privind conversatiile, inclusiv inregistrarea sau monitorizarea apelurilor catre serviciul de clienti in scopul asigurarii calitatii si in scopul instruirii, precum si alte comunicari cum ar fi mesaje in cadrul aplicatiilor noastre, contului on-line si SMS-uri.

In plus, colectam si alte informatii personale, in anumite situatii, cum ar fi:

- *Sondaje:* Exista posibilitatea sa solicitam date demografice sau alte date personale in cadrul sondajelor efectuate asupra clientilor.
- *Colectarea la locatie:* Putem folosi camere video sau televiziune cu circuit inchis si alte masuri de securitate la punctele noastre de lucru care pot capta sau inregistra imagini ale clientilor in locuri publice. Este de asemenea posibil sa utilizam televiziune cu circuit inchis si alte tehnologii care inregistreaza audio sau video pentru protectia personalului nostru si a clientilor, in cazurile permise de lege.

- *Retelele de socializare:* Daca accesati paginile/conturile MONSSON prin intermediul retelelor de socializare, putem colecta anumite informatii de pe contul dvs. de socializare in functie de setarile retelei de socializare, precum (dar fara a se limita la) locatie, activitati, interese, fotografii, actualizari ale starii si lista cu prieteni. Va putem permite, de asemenea, sa va inscrieti in concursuri in care trebuie sa furnizati anumite informatii, pe care le puteti partaja cu persoanele cu care sunteti conectat pe retelele sociale pentru voturi, oferte comune sau alte promotii.

Pe langa informatiile pe care le colectam de la dvs. in mod direct, putem deduce informatii despre dvs. in functie de informatiile pe care ni le furnizati sau in functie de alte informatii pe care le primim.

INFORMATII PERSONALE PE CARE LE COLECTAM DE LA TERTE PARTI

Este posibil sa colectam informatii despre dumneavoastra si de la terti, inclusiv informatii de la serviciile aferente retelelor sociale care sunt in concordanta cu setarile facute de dumneavoastra pentru aceste servicii si din alte surse terte care sunt autorizate sa ne transmita datele dumneavoastra. Utilizam si distribuim aceste informatii (si putem adauga aceste informatii la alte informatii pe care le detinem despre dumneavoastra) in scopurile descrise in aceasta Informare.

UTILIZAREA DATELOR PERSONALE COLECTATE DESPRE DVS.

Folosim informatiile dvs. personale in scopuri diferite, inclusiv pentru a oferi si a personaliza serviciile pe care le solicitati si le asteptati din partea MONSSON, pentru a va oferi nivelul asteptat de calitate a serviciilor si a efectua actiuni directe de marketing si promotii, asa cum este prezentat mai jos in detaliu:

- *Administrarea serviciilor:* Folosim informatiile dumneavoastra personale pentru a administra serviciile contractate, inclusiv pentru a va oferi acces la informatiile contului dumneavoastra, si pentru a facilita efectuarea de plati.
- *Marketing si comunicare:* Este posibil sa folosim informatiile dumneavoastra personale pentru a va furniza sau oferi buletine informative, promotii si oferte speciale recomandate, precum si alte mesaje publicitare in functie de orice preferinte privind comunicarea exprimate de dumneavoastra. Folosim informatiile dvs. pentru a furniza alerte cu privire la aplicatiile noastre, pentru a va trimite mesaje de marketing si pentru a desfasura studii, tombole, trageri la sorti si alte concursuri. Putem transmite aceste comunicari prin e-mail, prin posta, prin publicitate online, retele de socializare, telefon, mesaje text (inclusiv SMS si MMS), notificari, mesaje in contul online si in aplicatiile noastre, etc.. Cu acordul dumneavoastra, folosim continutul generat de utilizator de la serviciile aferente retelelor de socializare pentru a afisa reclame pe site-ul nostru web si in aplicatiile noastre. Este posibil sa colectam informatii si de pe cardul dumneavoastra, care pot fi asociate cu informatiile personale si utilizate de MONSSON si sa va prezentam si/sau transmitem mesaje publicitare orientate pe baza metodei dumneavoastra de plata si in functie de preferintele dumneavoastra de comunicare.

- *Imbunatatirea serviciilor:* Putem folosi informatiile dvs. personale pentru a imbunatati serviciile MONSSON si pentru a ne asigura ca site-ul nostru, produsele si serviciile reprezinta interes pentru dvs. Folosim informatiile dvs. personale si pentru a va oferi nivelul asteptat de calitate a serviciilor oferite.

INFORMATIILE PERSONALE PE CARE LE TRANSFERAM

Pentru a va furniza cel mai bun nivel al serviciilor, este posibil sa transmitem informatiile dumneavoastra personale furnizorilor nostri de servicii si altor terte parti, dupa cum este prezentat in detaliu mai jos:

- *Parteneri de afaceri:* Ne putem asocia cu alte companii pentru a va furniza produse, servicii sau oferte pe baza experientelor dvs. si putem partaja informatiile in mod corespunzator cu partenerii nostri de afaceri. De exemplu, putem lucra cu terti, cum ar fi institutii financiare si furnizori de sisteme de plata, pentru a ne permite noua si partenerilor nostri sa furnizam anunturi clientilor nostri comuni. Partenerii nostri va pot furniza oferte mai relevante pe baza informatiilor pe care le transmitem cu privire la experientele dumneavoastra in utilizarea serviciilor noastre. Suplimentar, putem permite partenerilor terti sa va recunoasca atunci cand vizitati site-ul web sau aplicatia partenerului respectiv, sau sa va recunoasca in calitate de client atunci cand vizitati siteurile web sau aplicatiile MONSSON, pentru a va putea furniza oferte mai relevante. Este posibil sa transmitem o versiune in format hash a adresei dumneavoastra de e-mail catre anumiti terti, utilizand masurile de siguranta disponibile; acestia o pot asocia cu propriile lor versiuni in format hash ale adreselor de e-mail pentru a va putea transmite online si prin adresa de e-mail anunturi publicitare in numele nostru.
- *Co-sponsori ai promotiilor:* Putem cosponsoriza promotii, loterii, tombola, competitii sau concursuri cu alte companii sau putem furniza premii pentru loterii si concursuri sponsorizate de alte companii. Daca participati la aceste loterii sau concursuri, putem partaja datele dvs. personale cu sponsorul colaborator sau cu un sponsor tert.
- *Furnizorii de servicii:* Ne bazam pe terti pentru a furniza servicii si produse in numele nostru si putem partaja informatiile dvs. personale cu acestia, in mod corespunzator. Furnizorii nostri de servicii sunt obligati prin contract sa protejeze informatiile dumneavoastra personale si nu le pot utiliza sau distribui in alt mod, cu exceptia cazurilor impuse prin lege. Cu toate acestea, furnizorii nostri de servicii de detectare a fraudelor pot utiliza, dar nu distribui, informatiile dumneavoastra personale in scopul detectarii fraudelor. Putem folosi furnizori de servicii pentru a va comunica noutati si oferi materiale promotionale si comerciale in numele nostru, inclusiv reclame online si pe mobil personalizate in functie de preferintele dumneavoastra si conform legislatiei aplicabile. Pentru informatii suplimentate, consultati Politica noastra privind cookieurile. MONSSON colaboreaza numai cu terti care ofera o metoda de dezabonare de la acest tip de publicitate.
- *Tranzactii comerciale:* Pe masura ce ne dezvoltam afacerea, putem vinde, cumpara, restructura sau reorganiza afaceri sau capital. In astfel de circumstante, MONSSON poate transfera, vinde sau ceda informatiile colectate, incluzand, fara limitare, Alte informatii (descrise mai jos) si date

personale, unuia sau mai multor terti afiliati sau neafiliati in legatura cu aceste tranzactii comerciale. In masura in care legea o impune, vom furniza o notificare a intentiei noastre de a transfera date personale catre terti in acest scop si va vom explica modul in care puteti refuza un astfel de transfer.

- *Altele:* Pe langa aceasta, MONSSON poate dezvalui informatii personale pentru:
 - (i) a respecta legile aplicabile,
 - (ii) a raspunde cererilor guvernamentale sau ale autoritatilor publice,
 - (iii) a proteja drepturile, confidentialitatea, siguranta sau proprietatea MONSSON, vizitatorii site-ului, clientii, angajatii sau publicul,
 - (iv) a ne permite sa gasim remedii disponibile sau sa limitam daunele pe care le putem sustine,
 - (v) a aplica termenii si conditiile site-urilor noastre si
 - (vi) a raspunde la o urgenta.

ALTE INFORMATII

Cand vizitati sau interactionati cu site-urile web si aplicatiile MONSSON, colectam alte informatii care nu va identifica direct in legatura cu utilizarea site-ului, cum ar fi un catalog al paginilor de internet pe care le vizitati si numarul de vizite pe site-urile noastre („Alte informatii“). Folosim Alte informatii, precum si date primite de la terti, pentru a va trimite emailuri si reclame online (pe site-urile noastre si pe alte site-uri) si pe mobil. Putem folosi Alte Informatii si pentru a permite partenerilor terti sa va recunoasca in calitate de client al lor atunci cand vizitati site-urile web sau aplicatiile MONSSON, cu scopul de a va putea furniza oferte mai relevante.

Utilizam module cookie si alte tehnologii (cum ar fi „etichete de pixel“, „semnalizatoare web“, „GIF-uri transparente“, linkuri in e-mailuri, JavaScript, ID-uri de dispozitive atribuite de Google, Facebook, Apple sau tehnologii similare) pentru a colecta aceste informatii. Daca doriti sa stergeti sau sa blocati in orice moment Modulele cookie de pe dispozitivul dvs., puteti actualiza setarile browserului (consultati meniul „ajutor“ al browserului pentru a afla cum sa stergeti sau sa blocati Modulele cookie). **MONSSON nu este raspunzatoare pentru setarile browserului dvs.** Puteti gasi instructiuni adecvate si simple privind gestionarea modulelor cookie pe diferitele tipuri de browsere la www.allaboutcookies.org. Pentru informatii suplimentate, consultati Politica noastra privind cookie-urile.

INFORMATII SENSIBILE

Termenul „informatii sensibile“ se refera la informatiile privind originea dumneavoastra rasiala sau etnica, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice, calitatea de membru sindical, sanatatea, viata sexuala sau orientarea sexuala, informatii genetice, antecedente penale si orice alte date biometrice utilizate in scopul identificarii unice. MONSSON nu colecteaza informatii sensibile.

INFORMATII PERSONALE DESPRE MINORI

Nu colectam in mod constient informatii personale despre persoanele sub 18 ani. In calitate de parinte sau tutore, va rugam sa nu permiteti copiilor sa transmita date personale fara permisiunea dvs.

LINKURI CATRE SITE-URILE WEB SI SERVICIILE TERTILOR

Site-ul nostru si aplicatiile mobile pot contine linkuri catre site-uri terte. Retineti faptul ca **nu ne asumam responsabilitatea pentru colectarea, utilizarea, pastrarea, partajarea sau dezvaluirea datelor sau informatiilor de catre astfel de terte parti**. In cazul in care folositi sau furnizati informatii pe site-urile tertilor, se aplica termenii si politica de confidentialitate a site-urilor respective. Va sfatuim sa cititi politica de confidentialitate ale site-urilor pe care le vizitati inainte de a trimite date personale.

PROTEJAREA DATELOR PERSONALE

MONSSON va lua toate masurile rezonabile pentru: (i) a proteja informatiile personale de accesul neautorizat, de dezvaluire sau de distrugere si (ii) a pastra informatiile personale precise si actualizate dupa caz. Cerem si afiliatilor si furnizorilor nostri de servicii cu care partajam informatii personale sa faca eforturi rezonabile pentru a pastra confidentialitatea informatiilor personale despre dvs. Pentru tranzactiile online, utilizam masuri tehnologice rezonabile pentru a proteja informatiile personale pe care ni le transmiteti prin intermediul site-ului nostru. Totusi, din pacate, niciun sistem de securitate sau sistem de transmitere a datelor pe internet poate garanta securitatea datelor dvs.

Pentru protectia vietii dumneavoastra private, va recomandam sa nu ne transmiteti numerele cardurilor de credit sau orice alte informatii personale confidentiale prin e-mail.

Nu va vom contacta prin mesaje mobile/text sau prin e-mailuri pentru a va solicita informatii confidentiale sau detalii privind cardul de credit.

TRANSFERURI INTERNATIONALE DE INFORMATII PERSONALE

Ne putem asocia cu alte companii din afara Romaniei pentru a va furniza produse, servicii sau oferte pe baza experientelor dvs. cu serviciile noastre si putem partaja informatiile in mod corespunzator cu partenerii nostri de afaceri. Nu transferam datele dumneavoastra personale in afara Uniunii Europene.

MODIFICAREA SI ACCESAREA DATELOR DVS. PERSONALE

Conform legislatiei in vigoare, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de stergere a datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a va adresa justitiei. Ne puteti solicita sa va informam cu privire la datele personale pe care le pastram despre dumneavoastra, iar in cazurile necesare ne puteti solicita sa actualizam, corectam si/sau stergem datele dumneavoastra personale pe care le pastram in baza noastra de date activa.

Vom face toate actualizarile si modificarile necesare in timpul specificat de legea aplicabila si, in cazul permis de lege, putem solicita o taxa adecvata pentru a acoperi costurile de a raspunde la solicitare. Va rugam sa transmiteti respectivele cereri in scris, la adresa _____.

Pentru a va proteja confidentialitatea, putem raspunde la astfel de solicitari la adresa de e-mail pe care ati inregistrat-o sau ne-ati furnizat-o prin alte metode. Retineti faptul ca, in cazul in care faceti o solicitare de stergere a datelor, exista posibilitatea sa nu va putem oferi calitatea si varietatea serviciilor cu care sunteti obisnuit.

De asemenea, in anumite circumstante, in functie de legislatia aplicabila, ne puteti solicita sa incetam transmiterea informatiilor personale despre dumneavoastra catre partenerii nostri de afaceri sau puteti solicita ca MONSSON sa inceteze utilizarea informatiilor personale despre dumneavoastra, scriindu-ne la adresa de e-mail de mai sus. Vom incerca sa onoram aceasta solicitare, in conformitate cu legislatia in vigoare.

PASTRAREA DATELOR PERSONALE

Pastram datele dvs. personale pentru perioada necesara realizarii scopurilor explicate in prezenta Informare, daca o perioada mai lunga de timp de pastrare nu este necesara sau permisa de legea aplicabila.

Vom distruge informatiile dumneavoastra personale cat mai curand posibil si intr-un mod in care sa nu mai poata fi recuperate sau reconstituite.

Daca informatiile personale sunt imprimate pe suport de hartie, acestea vor fi distruse intr-un mod sigur, prin tocarea sau arderea documentelor pe suport de hartie sau in alt mod, iar daca acestea vor fi salvate pe suporturi electronice, vor fi distruse prin mijloace tehnice pentru a asigura faptul ca informatiile nu mai pot fi recuperate sau reconstituite ulterior.

ALEGERI - COMUNICARI DE MARKETING

Daca ne-ati furnizat informatiile dumneavoastra de contact (adresa postala, numarul de fax, adresa de e-mail sau numarul de telefon), este posibil sa va informam, in functie de preferintele exprimate de dumneavoastra si cu acordul dumneavoastra in cazurile necesare, despre produsele si serviciile noastre prin e-mail, publicitate online, retele de socializare, telefon, mesaje text (inclusiv SMS si MMS), notificari automate, alerte in contul on-line si in aplicatiile noastre, posta, etc.

Daca preferati sa nu mai primiti materiale publicitare prin e-mail, puteti opta pentru dezabonare folosind functia de dezabonare din e-mailul pe care il primiti de la noi. Solicitarile de dezabonare pot dura pana la zece zile lucratoare pentru a intra in vigoare.

Pentru a va dezabona de la mesajele text, raspundeti la mesaj cu textul „STOP”.

Puteti controla daca aplicatiile noastre pentru mobil va trimit notificari, prin schimbarea setarilor pentru notificari pe dispozitivul dvs. mobil. Daca va transmitem mesaje in aplicatie, vom permite controlul acestora prin setarile aplicatiilor noastre.

MODIFICARI ALE INFORMARII

Exista posibilitatea sa aducem modificari acestei Informari periodic. Daca vom efectua modificari semnificative acestei Informari, vom publica un link catre Informarea revizuita pe pagina de pornire a site-ului nostru, iar daca v-ati inregistrat pentru oricare dintre produsele sau serviciile noastre, va vom informa prin intermediul unui canal de comunicare cu privire la furnizarea acestora. Puteti afla data ultimei actualizari a Informarii, consultand link-ul si data de la inceputul Informarii. Orice schimbare a prezentei Informari va intra in vigoare in momentul publicarii Informarii revizuite pe site.

