

Condiții generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor

1. Dispoziții generale

- 1.1.** Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor (CG) sunt aplicabile locurilor de consum prevăzute în anexa nr. 2 la contractul de distribuție încheiat între operatorul de distribuție și furnizor/clientul final.
- 1.2.** CG completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice la locul de consum, încheiat de furnizor cu clientul final care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice de distribuție.
- 1.3.** În cuprinsul CG, termenul de utilizator de rețea electrică se referă la persoana fizică sau juridică care este utilizator al furnizorului, inclusiv prosumatorul.
- 1.4.** În cuprinsul CG, operatorul de măsurare este același cu operatorul de distribuție care a încheiat pentru locul de consum contractul de distribuție cu furnizorul/clientul final.

2. Măsurarea energiei electrice furnizate utilizatorilor/ produsă de către utilizator

- 2.1.** Înlocuirea grupurilor de măsurare defecte sau cu durata normală de funcționare epuizată se realizează de către operatorul de măsurare pe cheltuiala sa, cu excepția cazului în care defectarea a fost produsă de utilizator sau dacă grupul/componenta grupului de măsurare este proprietatea clientului final, cazuri în care costurile sunt suportate de utilizator.
- 2.2.** Costurile pentru demontarea și remontarea în cazul mutării unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea unui client final sunt suportate de către acesta.
- 2.3.** Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de măsurare în prezența clientului final sau a reprezentantului împuternicit al acestuia, cu consemnarea acestei operațiuni într-un proces-verbal semnat de părți. Prin excepție, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca operatorul de măsurare să fotografieze valorile înregistrate de cele două grupuri de măsurare, înainte de demontare și după montare și să le transmită clientului casnic.
- 2.4.** În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de măsurare are obligația ca odată cu încheierea procesului-verbal semnat de părți, să pună la dispoziția clientului final, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului.

- 2.5.** În cazul în care se constată că valoarea energiei electrice măsurate este eronată, operatorul de măsurare recalculează energia electrică consumată în conformitate cu prevederile Procedurii de recalculare a consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată a consumului, în vigoare.
- 2.6.** Grupurile de măsurare sunt verificate/înlocuite de către operatorul de distribuție, pe cheltuiala sa, la termenele stabilite prin normele metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar, în caz de uzură ori ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării.
- 2.7.** În cazul în care grupul de măsurare se află în incinta utilizatorului și are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suportă, prin intermediul furnizorului, costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare.
- 2.8.** În situația în care grupurile de măsurare sunt amplasate în spații comune, de exemplu la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public, operatorul de distribuție are obligația să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare.
- 2.9.** Operatorul de distribuție are obligația să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate - în maximum 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării.
- 2.10.** În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsurare care sunt proprietatea utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligația înlocuirii lor în maximum 20 de zile calendaristice de la data constatării, cu informarea în prealabil a operatorului de distribuție.
- 2.11.** Dacă utilizatorul sesizează direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de operatorul de distribuție, că grupul de măsurare este defect sau suspect de înregistrări eronate, operatorul de distribuție efectuează, în termenul prevăzut la punctul 2.10, o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului și a furnizorului, iar constatările se înscriu într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică la un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare.
- 2.12.** În situația prevăzută la punctul 2.9, în cazul în care sesizarea utilizatorului se dovedește a fi întemeiată costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se suportă de către operatorul de distribuție. În cazul în care reclamația este neîntemeiată, costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se plătește de către utilizator prin intermediul furnizorului.
- 2.13.** Operatorul de distribuție are obligația să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.
- 2.14.** La solicitarea unui utilizator de integrare a locului de consum și/sau de producere în SMI, operatorul de distribuție instalează un contor care asigură comunicația de date către sistemul central prin intermediul unui modul de comunicație GSM/GPRS sau altă soluție tehnică cu un cost comparabil sau mai mic. Până la data integrării locului de consum în SMI conform calendarului de implementare aprobat, costurile suplimentare pentru realizarea integrării în SMI a locului de consum se suportă de către utilizator.

2.15. Operatorul de distribuție răspunde în scris solicitării prevăzute la punctul 2.15 în termenul legal, transmițând utilizatorului informații privind perioada în care zona unde este localizat acesta este programată pentru implementarea SMI, conform calendarului aprobat, și condițiile integrării în SMI înainte de această perioadă. În cazul în care utilizatorul acceptă condițiile integrării în SMI, operatorul de distribuție asigură instalarea contorului și integrarea consumatorului în SMI în cel mult 90 de zile calendaristice.

2.16. Pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligație de înregistrare la un anumit interval de timp fixat a consumului de energie electrică, operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului și/sau furnizorului său, la cerere, curbele profilelor specifice de consum pentru respectivele intervale de timp.

2.17. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distribuție nu asigură repartizarea consumului prin măsurare la intervalul de timp fixat sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distribuție are obligația să transmită utilizatorului și/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

2.18. Operatorul de distribuție are obligația să pună la dispoziția utilizatorului și/sau a furnizorului, în condițiile prevăzute la punctele 2.15 și 2.16 profilul specific de consum și profilul rezidual de consum în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului.

3. Operatorul de distribuție are următoarele drepturi:

a) să aibă acces în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru verificarea grupurilor de măsurare, a instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale. Intervalul de timp stabilit de operatorul de distribuție pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului;

b) să aibă acces, conform programării stabilite de comun acord cu utilizatorul, în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru citirea grupului de măsurare și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;

c) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor utilizatorului, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;

d) să stabilească împreună cu utilizatorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului Electroenergetic Național (SEN); condițiile convenite se precizează în convenția de exploatare;

e) să aplice tranșele de limitare convenite cu utilizatorul, după caz și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;

f) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor utilizatorului, la dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN.

4. Operatorul de distribuție are următoarele obligații:

a) să asigure indicatorii de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tehnică a energiei electrice distribuite și calitatea comercială a serviciului de distribuție, conform prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în vigoare, denumit în continuare *Standard de performanță*;

b) să informeze utilizatorii și furnizorii acestora, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor *Standardului de performanță*;

c) să asigure măsurarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente, verificarea grupurilor de măsurare, citirea contoarelor și transmiterea valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;

d) să prezinte utilizatorului legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea utilizatorului, inclusiv când solicită accesul pentru citirea grupurilor de măsurare;

e) să asigure informarea și asistență corespunzătoare utilizatorilor la momentul instalării contoarelor integrabile în Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI), în special cu privire la:

- i. modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică,
- ii. semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență;

f) în cazul în care un utilizator solicită integrarea locului de consum și/sau de producere în SMI, operatorul de distribuție procedează conform 2.14 și 2.15;

g) să asigure accesul utilizatorului direct sau prin intermediul furnizorului la datele prevăzute la lit. e) dacă acesta are montat un contor inteligent;

h) să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a utilizatorului, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

i) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;

j) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin utilizatorul;

k) să anunțe utilizatorul și furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță , în vigoare;

l) să informeze, la cerere, utilizatorii cu privire la deranjamentele și întreruperile accidentale, inclusiv cu privire la durata de remediere estimată a acestora;

m) să informeze utilizatorii cu privire la întreruperile planificate care i-ar putea afecta, înainte de producerea acestora, conform prevederilor în vigoare;

n) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația utilizatorului, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

o) să permită accesul delegatului utilizatorului la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;

p) să permită instalarea suplimentară de grupuri de măsurare a energiei electrice la cererea utilizatorului și pe cheltuiala acestuia;

q) să permită utilizatorului să instaleze grup de măsurare martor care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării echipamentului de decontare, dar numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice;

r) să verifice în cel mai scurt timp sesizările utilizatorului și să răspundă în termen legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

s) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții;

t) să asigure puterea și energia electrică contractată la locul de consum;

u) să achite compensații sau despăgubiri utilizatorului prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

v) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;

w) să informeze furnizorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, referitor la acțiunile desfășurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitări/reclamații ale utilizatorilor;

x) să adopte măsurile specifice, prevăzute de reglementările în vigoare, pentru clienții vulnerabili din motive de sănătate și/sau vârstă;

y) să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat de el/sesizat de utilizator / furnizor ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în maximum 5 zile lucrătoare de la data

identificării/ înregistrării sesizării scrise. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsură care nu sunt proprietatea operatorului de distribuție, respectiv transformatoare de tensiune și/sau de curent, proprietarul acestora are obligația înlocuirii lor în maximum 20 zile calendaristice. Costul verificării metrologice se suportă de operatorul de distribuție, cu excepția cazurilor în care verificarea se efectuează la solicitarea utilizatorului și reclamația se dovedește a fi neîntemeiată, precum și în cazul în care defectarea a fost produsă de utilizator, situații în care utilizatorul va suporta toate costurile;

z) să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

aa) să permită participarea activă a utilizatorului, pe o piață de energie electrică, individual sau prin agregare.

5. Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să solicite operatorului de distribuție, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

c) să sesizeze, utilizând datele de contact ale operatorului de distribuție puse la dispoziție de către furnizor și să fie informat de către operatorul de distribuție, cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;

d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea operatorului de distribuție la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare;

e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

f) să solicite în scris operatorului de distribuție integrarea locului de consum în SMI;

g) să anunțe operatorul de distribuție, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;

h) să fie anunțat de către operatorul de distribuție cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;

i) să fie anunțat de către operatorul de distribuție, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;

j) să fie informat la cerere, de către operatorul de distribuție, în cazul întreruperii în alimentarea cu energie electrică, asupra duratei estimate a acesteia;

k) clientul casnic să primească despăgubiri pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de distribuție, conform procedurii în vigoare;

l) să primească compensații bănești de la operatorul de distribuție sau a furnizorului ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardele de performanță;

m) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;

n) să monteze, pe cheltuia sa, grup de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării echipamentului de decontare, și numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, în vigoare

o) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare;

p) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;

q) de a conveni cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Utilizatorul vor face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare, iar furnizorul are obligația să notifice operatorului de distribuție inițierea și încetarea sistării. La finalul perioadei de sistare utilizatorul are obligația să notifice furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării, furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni,

moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către utilizator, cât și către operatorul de distribuție. Utilizatorul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către operatorul de distribuție. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, utilizatorul nu are obligații de plată aferente serviciului de furnizare și nici serviciilor de rețea.

- r) să participe activ, pe o piață de energie electrică, individual sau prin agregare

6. Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să permită accesul reprezentantului operatorului de distribuție în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului de distribuție, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final.
 - c) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de distribuție, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa;
 - d) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
 - e) să sesizeze imediat furnizorul sau operatorul de distribuție în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
 - f) să achite operatorului de distribuție prin intermediul furnizorului, sau după caz, direct operatorului de distribuție, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de verificare, demontare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;
 - g) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;
 - h) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de distribuție;
 - i) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
 - j) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
 - k) să mențină starea tehnică corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare, a instalației electrice de utilizare;
 - l) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;

- m) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- n) să nu intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare, să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- o) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție, la solicitarea acestuia, o programare convenabilă pentru ambele părți, pentru întreruperea planificată a energiei electrice în scopul efectuării lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a rețelelor acestuia;
- p) să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- q) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție o programare convenabilă pentru ambele părți și să permită, conform programării, accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- r) să se conformeze dispozițiilor operatorului de distribuție privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform precizărilor din convenția de exploatare.
- s) clientul noncasnic trebuie să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică.
- t) pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile operatorului de distribuție, clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punct de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

6. Întreruperea alimentării cu energie electrică

6.1 Operatorul de distribuție deconectează un loc de consum al utilizatorului după transmiterea direct/de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al operatorului de distribuție de a verifica sau înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea utilizatorului, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) nerespectarea de către utilizator a termenelor convenite cu operatorul de distribuție privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;

- e) nerespectarea de către utilizator a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul operatorului de distribuție;
- g) neplata de către utilizator a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

6.1.1. În situațiile prevăzute la punctul 6.1, preavizul se transmite de către furnizor utilizatorului- în termenul stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor *Regulamentului de furnizare*.

6.1.2. În situațiile prevăzute la punctul 6.1, atât furnizorul, cât și operatorul de distribuție au obligația să asigure utilizatorului condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor utilizatorului.

6.2 Operatorul de distribuție întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al utilizatorului, în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile utilizatorului, stabilite cu operatorul de distribuție și prevăzute în convenția de exploatare;
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

6.3 Cheltuielile operatorului de distribuție pentru deconectarea și reconectarea la rețea vor fi suportate de utilizator, cu excepția cazurilor de la punctul 6.2. lit c) și d), în aceste situații costurile fiind suportate de operatorul de distribuție.

6.4 Întreruperile de la punctul 6.2 lit. c) și d) vor fi ulterior justificate utilizatorului cu documente, care se transmit utilizatorului prin intermediul furnizorului, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

6.5 În cazul în care utilizatorul nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească operatorului de distribuție corespunzătoare respectivului loc de consum, operatorul de distribuție are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

6.6 În condițiile prevăzute la punctul 6.5 operatorul de distribuție realimentează cu energie electrică locul de consum după ce utilizatorul plătește toate datoriile restante și se asigură refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, operatorul de distribuție având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7 Reluarea alimentării cu energie electrică se efectuează după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea, în termenul prevăzut în Standardul de performanță.

6.8 Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării și reconectare.

6.9 Operatorul de distribuție nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea utilizatorilor care sunt integrați în SMI, inclusiv în cazurile de nefuncționare temporară a SMI.

7. Despăgubiri și compensații

7.1. Pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a termenelor impuse de *Standardul de performanță*, operatorul de distribuție plătește utilizatorului, direct/prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor *Standardului de performanță*.

7.2. Utilizatorul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

7.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

7.4. Clientul casnic are dreptul să primească de la operatorul de distribuție, conform prevederilor reglementărilor aplicabile, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de distribuție. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, în vigoare.

7.5. În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la operatorul de distribuție, acestea sunt plătite utilizatorului de către:

- i. operatorul de distribuție, dacă contractul de distribuție este încheiat de clientul final;
- ii. furnizor, dacă contractul de distribuție este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la operatorul de distribuție în baza contractului de distribuție.

7.6. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației referitoare la culpa utilizatorului și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

7.7. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică,

compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la operatorul de rețea.

7.8. Furnizorul/ operatorul de distribuție nu răspunde pentru daune materiale, dacă:

a) întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează forței majore/condiții meteorologice deosebite, pentru care furnizorul/ operatorul de distribuție poate dovedi că aceasta l-au împiedicat să-și respecte obligațiile contractuale;

b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, și după caz, a Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare;

c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă operatorul de distribuție și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.