

Furnizor: MONSSON TRADING SRL 2

Adresa: Mun. CONSTANTA, STR. NICOLAE
TITULESCU, NR.14, Cod postal: 900735

Cod fiscal: RO25032083

Nr.Reg.Comert: J13/228/2009

Banca: UniCredit

Cont: RO54BACX000000750017022

Capital social: 1767200 RON

Centru informatii client 4

Program: Luni - Vineri 08:30 - 17:30

Telefon: +40241582670

Email: furnizare@monsson.eu

Website: www.monssontrading.eu

Tel. deranjamente: +40 0732 340 372

Tel. pentru comunicare index autocitit: 0800 800 595

Perioada de comunicare index: 25-30/31 ale fiecarei luni

Interval de citire contor de catre OD: maximum 6 luni

Adresa de corespondenta 3

Client:

Adresa:

Cod fiscal: RO.....

Nr.Reg.Comert: J.....

Banca:

Cont:

Cod client:

Cod furnizor:

Numar/data contract:/.....

Data incetare ctr:

Loc de consum:

Perioada de facturare: 5

..... -

Data scadenta:

.....

Produse

1. Valoare facturata fara TVA (conform Detalii factura)

2. Total baza de impozitare TVA

3. TVA 19% [3=2*19%]

4. VALOARE FACTURA CURENTA [4=1+3]
(conform detalii factura)

5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)

6. TOTAL DE PLATA [6=4+5]

7. CONSUM ENERGIE ACTIVA

8. PRET FINAL FACTURAT ENERGIE ACTIVA

(Detaliile facturii se gasesc pe pagina urmatoare).

UM

RON

RON

RON

RON

RON

RON

MWh

lei/MWh

Valoare 6

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Alte informatii/Detalieri: 7

Cf.art.319 alin.29 din Codul Fiscal, semnarea si stampilarea facturilor nu constituie elemente obligatorii pe care trebuie să le contina factura.

Prețul final facturat al energiei electrice conține prețul energiei active și tarifele reglementate inclusiv TVA. Acesta nu include eventualul consum de energie reactiva și dobanzi penalizatoare. Detalii privind tarifele reglementate pot fi consultate în anexa facturii.

Pentru informații privind furnizarea energiei electrice și informații comerciale ne puteți contacta la punctul unic de contact conform datelor din antet.

Va aducem la cunoștință că plata facturilor de energie electrică poate fi efectuată prin transfer bancar în conturile:

- RO54BACX000000750017022, deschis la Unicredit Bank, sucursala Constanta;

- RO41TREZ2315069XXX022782, deschis la Trezoreria Constanta

sau cu numerar la punctele de lucru ale Unicredit Bank, sau la Posta Romana, prin mandat postal

La efectuarea platilor avem rugamintea de a trece în rubrica „Detalii Plata” codul indicat pe factura. În caz contrar plata dumneavoastră va fi repartizată pe sold în funcție de vechimea facturilor și nu pe document.

În situația în care factura de energie electrică conține sold negativ, pentru returnarea banilor va rugăm să ne transmiteți cererea de restituire a sumelor completată, un model de cerere găsiți pe site-ul Monsson Trading la următorul link: <https://www.monssontrading.eu/wp-content/uploads/2023/04/Cerere-de-restituire-a-sumelor-platite-in-plus-sau-constituite-ca-avans.pdf>

Serviciul de Urgente Energie Electrica - În caz de urgente apelați unul din numerele de telefon de urgență, disponibile nonstop:

Distribuitor: 8

- E-Distributie Dobrogea; Numere de telefon de urgență: Prefix județ + 929*, 0800.070.555**

- E-Distributie Muntenia; Numere de telefon de urgență: 021.9291*, 0800.070.888**

- E-Distributie Banat; Numere de telefon de urgență: Prefix județ + 929*, 0800.070.444 **

- Electrica Distributie Muntenia Nord; Numere de telefon de urgență: Prefix județ + 929, 0800500205 **

- Electrica Distributie Transilvania Nord; Numere de telefon de urgență: Prefix județ + 929, 0800400929 **

- Electrica Distributie Transilvania Sud; Numere de telefon de urgență: 0268 291*, 0800.801.929**

- Distributie Oltenia; Numere de telefon de urgență: 0251 408 006*, 0251 408 007*, 0251 408 008*; 0800 500 000**

- Delgaz Grid; Numere de telefon de urgență: 0232 200 430*, 0232 200 431*, 0232 200 432*, 0800 800 929**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, **Numar de telefon gratuit

Cod de bare pentru factura curenta

Cod de bare pentru total de plata 9



Detalii factura pe loc de consum

Denumire loc de consum:, Adresa loc de consum:,
 Cod loc consum:, POD:, Nivel tensiune punct masura:, Nivel tensiune punct delimitare: ...

11

Nr.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate (MWh)	Pret unitar (lei/MWh)	Valoare fara TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Pret de baza energie electrica fara Tg (.....)	MWh
2	Tarif extragere din retea (.....)	MWh
3	Taxa servicii SS (.....)	MWh
4	Tarif mediu introducere in retea (.....)	MWh
5	Tarif distributie Energie Activa (.....)	MWh
6	CV certificate verzi (.....)	MWh
7	Contributie pentru cogenerare de inalta eficienta (.....)	MWh
8	Acciza comerciala EE (.....)	MWh
9	Energie reactiva inductiva 1x (.....)	kVArh
10	Diferenta pret plafonat conform OUG 119/2022 (.....)	MWh
11	Diferenta pret plafonat conform OUG 119/2022 (.....)	MWh
12	Penalitati de intarziere la plata	BUC
TOTAL PENTRU LOC DE CONSUM:				

Pretul energiei electrice include urmatoarele tarife reglementate:

Temei legal contributie cogenerare: Ordin ANRE 142/21.12.2022
 Temei legal certificate verzi: Legea 220 / 2008 actualizata, Ordinul ANRE 187/2018, Ordinul ANRE 141/21.12.2022
 COMPONENTA PRET UNITAR CERTIFICATE VERZI
 cota anuala obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru anul 0.4943963 CV/MWh
 Pret mediu ponderat OPCV: 144.9861 lei/CV
 Pret unitar PVCV [lei, MWh] = cota anuala [CV/Mwh] * Pret mediu CV [lei/CV] = 0.4943963 * 144.9861 = 71.6808



Proces verbal de consum

Anexa 2 la factura MTF..... /
 Conform contract /
 Perioada facturata

Cod punct de consum:
 Nume punct de consum:
 Nivel tensiune:
 Adresa:

Serie contor	Tip	Citire	De la	Pana la	ConstK	Index curent	Index anterior	Cantitate masurata/facturata
.....	EA	R	1.0000 kWh
Consum mediu (kWh/zi) =				Nr. zile =				
.....	ERI	R	1.0000 kVARh
				Nr. zile =				
.....	ERC	R	1.0000 kVARh
				Nr. zile =				

Tip energie: EA = Energie activa, ERI = Energie Reactiva Inductiva, ERC = Energie Reactiva Capacitiva
 Tip citire: R = citire de catre OD, E = estimare conform conventiei de consum, A = citire de catre client
 Factor de putere = 0.0000



Detalii penalitati

Nr. Crt.	Factura	Baza calcul (Valoare neachitata)	Interval calcul	Nr. zile intarziere	Procent penalitate	Valoare penalitate
1	MTF.....

Total:



Stimati parteneri,

Dorim sa va aducem la cunostiinta faptul ca incepand cu data de 01.06.2023 s-a modificat tariful de serviciu sistem astfel:

Tip Taxa	Zona Dobrogea Ron/MWh	Zona Banat Ron/MWh	Zona Moldova Ron/MWh	Zona Oltenia Ron/MWh	Zona Muntenia Nord Ron/MWh	Zona Muntenia Sud Ron/MWh	Zona Sud Transilvania Nord Ron/MWh	Zona Transilvania Sud Ron/MWh
Tarif serviciu de sistem	6.64	6.64	6.64	6.64	6.64	6.64	6.64	6.64
TG	4.04	4.04	4.04	4.04	4.04	4.04	4.04	4.04
Taxa de extragere din retea	27.44	27.44	27.44	27.44	27.44	27.44	27.44	27.44
Tarif Inalta Tensiune	27.29	18.01	30.20	42.43	31.23	14.83	29.09	28.48
Tarif Medie Tensiune	65.88	55.07	65.13	84.33	69.44	56.06	71.38	62.32
Tarif Joasa Tensiune	186.18	161.68	210.07	211.48	229.96	172.21	182.24	171.97
Contributie Cogenerare	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciza	3.03	3.03	3.03	3.03	3.03	3.03	3.03	3.03
Certificate Verzi	71.68	71.68	71.68	71.68	71.68	71.68	71.68	71.68

Scheme sprijin plafonare

Perioada Noiembrie 2021 Martie 2022 Legea 259/2021 pt aprobarea OUG 118/2021

Perioada Aprilie 2022 August 2022 OUG 27/2022

Perioada Septembrie 2022 15 Decembrie 2022 OUG 119/2022

Perioada 16 Decembrie 2022 Martie 2025 Legea 357/2022 pt aprobarea OUG 119/2022

Tarifele reglementate aplicabile in factura de energie electrica sunt urmatoarele:

Tarife transport: Ord. ANRE 144/21.12.2022, 28/29.03.2023, 75/2023

Tarife distributie: 22,23,24,25,26,27/ 29.03.2023

Tarif cogenerare: Ord. ANRE 142/21.12.2022

Certificate verzi cf. legilor 134/2012, L184/2018; OUG 24/2017; Ord. ANRE 141/21.12.2022

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru anul 2023: 0,4943963 CV/MWh. Pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu 01.01.2023: 144.9861 Lei/CV.;

Acciza cf. Legii 227/2015

Tarifele reglementate mentionate mai sus sunt stabilite prin ordine ANRE si pot suferi modificari in perioada contractuala.

Pretul de contract va fi modificat automat in cazul modificarii tarifelor reglementate.

Modalitati de plata

Va aducem la cunostinta ca plata facturilor de energie electrica poate fi efectuata prin transfer bancar in conturile:

- RO54BACX0000000750017022, deschis la Unicredit Bank, sucursala Constanta;

- RO41TREZ2315069XXX022782, deschis la Trezoreria Constanta

sau cu numerar la punctele de lucru ale Unicredit Bank, sau la Posta Romana, prin mandat postal

La efectuarea platilor avem rugamintea de a trece in rubrica „Detalii Plata” codul indicat pe factura. In caz contrar plata dumneavoastra va fi repartizata pe sold in functie de vechimea facturilor si nu pe document.

Termenul la care trebuie sa achitati factura il reprezinta data scadenta, afisata pe prima pagina.

Dorim sa va informam ca neachitarea facturii la data scadenta poate atrage deconectarea locului de consum, cu un preaviz de 5 zile calendaristice. Pentru reluarea furnizarii de energie electrica este necesara achitarea debitelor restante precum si a cheltuielilor ocazionate de efectuarea acestui serviciu. Reluarea furnizarii energiei electrice se face in maxim 24 de ore de la data la care suma reprezentand obligatiile de plata scadente este platita sau consumatorul face dovada platii si permite accesul operatorului de sistem de distributie la instalatia de utilizare a energiei electrice.

Pentru informatii privind furnizarea energiei electrice si informatii comerciale ne puteti contacta:

- telefonic, apeland numarul de telefon +40 241 582 670, zilnic, de luni pana vineri intre orele 8.30-17.30;

- prin e-mail la adresa facturare@monsson.eu;

- prin fax la nr. +40 241 582 672;

- prin Posta la adresa: Strada Nicolae Titulescu nr 14, mun. Constanta, jud. Constanta, cod postal 900735.

Serviciul de Urgente Energie Electrica

In caz de urgente apelati unul din numerele de telefon de urgenta, disponibile nonstop:

Distribuitor: E-Distributie Dobrogea; Numere de telefon de urgenta: Prefix judet + 929*, 0800.070.555**

E-Distributie Muntenia; Numere de telefon de urgenta: 021.9291*, 0800.070.888**

E-Distributie Banat; Numere de telefon de urgenta: Prefix judet + 929*, [0800.070.444](tel:0800.070.444) **

Electrica Distributie Muntenia Nord; Numere de telefon de urgenta: Prefix judet + 929, 0800500205 **

Electrica Distributie Transilvania Nord; Numere de telefon de urgenta: Prefix judet + 929, 0800400929

**

Electrica Distributie Transilvania Sud; Numere de telefon de urgenta: 0268 291*, 0800.801.929**

Distributie Oltenia; Numere de telefon de urgenta: 0251 408 006*, 0251 408 007*, 0251 408 008*; 0800

500 000**

Delgaz Grid; Numere de telefon de urgenta: 0232 200 430*, 0232 200 431*, 0232 200 432*, 0800 800

929**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de catre operatorii de telefonie, **Numar de telefon gratuit

Pentru o usoara identificare a locului de consum va rugam sa specificati codul POD/NLC mentionat in facturile dumneavoastra in procesele verbale de consum

Avand in vedere faptul ca intervalul de timp pentru citirea indexului contorilor de catre reprezentantii Operatorilor de distributie poate fi de pana la 6 luni, transmiterea indexului autocitit se poate face gratuit in intervalul 25-30 a lunii de consum prin una din urmatoarele metode:

Contul personal client.monssontrading.eu

Email la adresa furnizare@monsson.eu

Telefonic la numarul 0800 800 595

Conform OUG 143/2021 pentru modificarea si completarea Legii energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, pentru clientul final casnic citirea indexului grupului de masurare se face de catre operatorul de distributie la un interval de timp de maximum 3 luni.

Prin ordinul 16/2015, ANRE a reglementat cadrul legal privind obligatia furnizorilor de energie electrica si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali, precum si drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresa - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, Bucuresti, prin telefon — 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax — 021-312.43.65 si prin e-mail — anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanta judecatoreasca in vederea solutionarii plangerilor. Astfel, puteti gasi pe site-ul Monsson Trading procedura privind tratarea sesizariilor primite de la clientii finali.

Regasiti mai jos modalitatile de preluarea a plangerilor de la clientii finali:

1. Prin punctele de lucru ale Monsson Trading S.R.L., cu depunerea in scris, la urmatoarele adrese:

- Str. N.Titulescu nr 14, Constanta – Romania
- Piata Charles de Gaulle nr. 15, etaj 1, Bucuresti – Romania

1. Prin intermediul centrului de telefonie, la numerele +40 241 582 670 si +40 374 465 583, in timpul programului normal de functionare (L-V intre orele 8:30-17:30), respectiv la numerele +40 341 452 659 si +40 752 22 44 92, in afara programului de functionare si in zilele de sarbatoare, stabilite conform legii.
2. Prin intermediul adresei de e-mail furnizare@monsson.eu. Prin intermediul formularului online, disponibil pe website-ul companiei, www.monssontrading.eu.
3. Prin fax, la numerele +40 241 582 672 si +40 374 465 606;
4. Prin solicitarea unei audiente, in conformitate cu programul de audiente al punctelor de lucru
5. Prin posta, la punctele de lucru

Schimbarea furnizorului de energie electrica se face in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, conform procedurii aprobate de ANRE. Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a energie electrica precum si ofertele de furnizare energie electrica ale acestora este publicata pe pagina de internet a ANRE la sectiunea info consumatori/ Comparator de tarife/ Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice la link-ul urmator <https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife>

Procesul tehnic de schimbare al furnizorului se desfasoara in 24 de ore prin POSF la link-ul urmator <https://posf.ro/>

Ofertele de furnizare a energiei electrice ale Monsson Trading le puteti gasi atat pe site-ul companiei urmand link-ul <https://www.monssontrading.eu/power-supply-1/> cat si pe site-ul ANRE la sectiunea Comparator oferte -tip de furnizare a energiei electrice.

Eficienta energetica

In conformitate cu Legea nr 121/2014 privind eficienta energetica ce are ca obiectiv principal promovarea eficientei energetice si economiei de energie pe intregul

lant energetic pentru a avea o perspectiva cat mai larga asupra actiunilor care se pot desfasura in vederea indeplinirii acestor obiective va aducem la cunostinta

adresele de internet ale unor institutii de la care puteti obtine consiliere cu privire la masurile disponibile in materie de eficienta energetica

Departamentul pentru eficienta energetica ANRE www.anre.ro

Asociatia Romana pentru Promovarea Eficientei Energetice (ARPEE) <https://arpee.org.ro/>

Ministerul Energiei www.energie.gov.ro/eficienta_energetica/

Monsson Trading oferta o gama variata de servicii conexe furnizarii de energie si anume servicii de eficienta energetica, fiind preocupati de reducerea consumului dumneavoastra de energie. Pentru informatii suplimentare va rugam sa accesati sectiunea Servicii Conexe pe www.monssontrading.eu

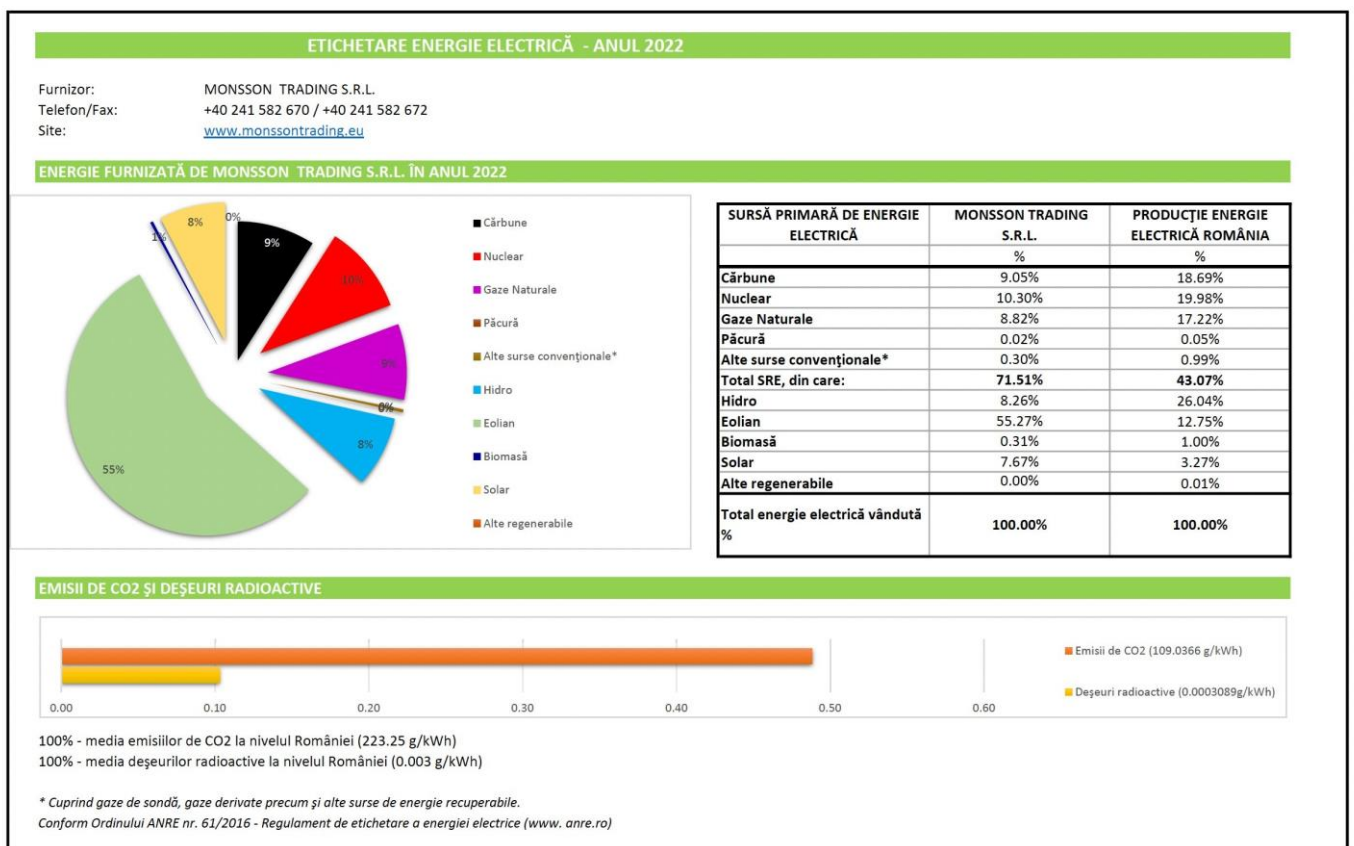
Informatii referitoare la istoricul de consum

Informatii referitoare la istoricul de consum, graficul istoricului si comparatii intre consumul actual de energie electrica si consumul aferent aceleiasi perioade din anii anteriori, date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD, sau comparatii cu un consum mediu de energie electrica pentru aceiasi categorie de consumatori precum si date detaliate in functie de ora utilizarii pentru orice zi, saptamana, luna si an in situatia in care acestea exista, pot fi consultate in contul dumneavoastra personal la linkul <https://client.monssontrading.eu/site/login> sau pot fi solicitate la adresa de email furnizare@monsson.eu

Monsson Trading SRL

14 N. Titulescu, 900735, Constanta, Romania,

Phone: +40 241 582.670; Fax: +40 241 582.672; Email:trading@monsson.eu



GHID EXPLICATIV PRIVIND ELEMENTELE COMPONENTE ALE FACTURII DE ENERGIE ELECTRICA

- 1** -In partea de sus a facturii vei gasi informatii cu privire la **seria si numarul facturii, data** (cea la care este emisa factura)
- 2** -Mai jos se regasesc **datele de identificare si contact MONSSON TRADING SRL**
- 3** -La dreapta gasesti **datele tale de identificare si contact**
- 4** -Mai jos gasesti **modalitati prin care putem comunica**, alaturi de **intervalul pentru transmiterea indexului**. Trimite indexul tau in intervalul de timp mentionat in acest loc, la adresa de e-mail: furnizare@monsson.eu, pentru a evita sa ai facturi mari de regularizare.
- 5** -Mai jos, in partea stanga, gasesti **perioada de facturare** (se refera la luna la care se primesc datele de masura de la operatorul de distributie), **scadenta facturii** (data pana la care aceasta trebuie achitata)
- 6** -La dreapta gasesti componentele de plata ale produsului detinut. In tabelul "Produce" gasesti informatiile pe scurt referitor la componentele principale de plata ale produsului pe care il detii de la Monsson Trading SRL: **valoarea facturata** de energie electrica (costul pe kwh inmultit cu cantitatea masurata de kwh); **TVA-ul** si baza de impozitare TVA; **soldul creditor** se refera la sumele platite in avans; in cazul in care exista SOLD CREDITOR, factura curenta se va diminua cu acest sold; **totalul de plata** reprezinta suma care trebuie achitata; **totalul de plata** se compune din valoarea facturii curente si valoarea eventualelor facturi emise anterior, neachitate la data emiterii facturii curente; **cantitatea de energie electrica** de facturat
- 7** -Mai jos gasesti informatii despre **efectuarea platii**, respectiv cum vei proceda in cazul **soldului negativ**
- 8** -Aici gasesti **serviciul de Urgente Energie Electrica** (informatii privind eventuale **deranjamente/ intreruperi** in furnizarea de energie electrica pentru toate zonele – Distributie Energie Electrica)
- 9** -Codul de bare
- 10** -Pe urmatoarea pagina, chiar in primele randuri, regasesti: **datele privind locul de consum; nivelul de tensiune in punctul de delimitare**
- 11** -Alte informatii mentionate pe factura: **energie activa facturata, contributia de cogenerare** (taxa care se plateste pentru susținerea centralelor electrotermice și dezvoltarea acestora conform A.N.R.E); **certIFICATELE VERZI** (prin acestea se atestă producere de energie electrică din surse regenerabile); **accize consum necomercial** (acciza pentru energia electrică consumată); **diferenta pana la plafon** - aplicarea măsurii de plafonare conform OUG 118/2021; **compensarea** - vine în sprijinul clienților casnici de energie și vizează plata de la bugetul de stat a unei cote părți din valoarea

consumului de energie electrică și gaze naturale; **energie reactiva – inductiva**; **energie activa facturata** - în perioada similară a anului precedent; **total de plata factura curenta** - în această zonă vei găsi detalii despre totalul tău de plată.

La final este mentionata baza legala care reglementeaza serviciul de Furnizare energie electrica

12 -Pe urmatoarea pagina gasesti procesul verbal de consum care cuprinde: **numarul contractului** de furnizare energie electrica; **perioada de facturare**; **datele tale privind locul de consum**; **nivelul de tensiune** in punctul de delimitare; **tipul de tarif** ales prin contract; **tipul de energie** masurata (in MWh), energie reactiva inductiva (masurata in kVArh), respectiv energie reactiva capacitiva (masurata in kVArh); **consumul mediu zilnic** (kWh); **seria si tipul de contor**; **index vechi si index nou**; **cantitatea de energie electrica de facturat** (se refera la intervalul de consum pentru care a fost emisă factura)

13 -Penalitatiile de intarziere facturate conform contractului de furnizare. Acestea se aplica doar in cazul in care consumatorul a intarziat cu plata facturii dupa data scadenta.