

## **Cum schimbi furnizorul de ENERGIE ELECTRICĂ si POSF - Platforma Online de Schimbare a Furnizorului**

Schimbarea furnizorului de energie electrică se va face cu respectarea condițiilor contractuale și ale *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin [Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022](#), cu modificările și completările ulterioare.

POSF este platforma informatică unică la nivel național dedicată clienților finali de energie electrică și gaze naturale, care optimizează procesele operaționale generate de solicitările de schimbare a furnizorului, prin gestionarea fluxurilor de informații și documente în mod automatizat, unitar și prin implementarea unui cadru de lucru accesibil participanților la piață implicați.

Prin intermediul POSF clientul final de energie electrică/gaze naturale poate să:

- Vizualizeze și să gestioneze locurile proprii de consum
- Vizualizeze și să gestioneze contractele de furnizare
- Aleagă din comparator ofertele de contracte de furnizare pe care le consideră potrivite
- Transmite furnizorului toate informațiile și documentele necesare contractării
- Schimbe furnizorul în cel mult 24 de ore de la încheierea noului contractului sau de la data dorită

Prin intermediul POSF furnizorii de energie electrică/gaze naturale validează cererile de încheiere a contractelor de furnizare, înregistrează și gestionează contractele de furnizare și datele despre clienții finali din portofoliu și contractele încheiate cu operatorii de rețele/sisteme.

Prin intermediul POSF operatorii de rețele/sistem de electrică/gaze naturale înregistrează și gestionează locurile de consum și contractele pentru prestarea serviciilor de rețea.

### **[Cum schimbi furnizorul de ENERGIE ELECTRICĂ?](#)**